



สรุปข้อเสนอเทศ
(Information Memorandum)

การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม
ย่าน 890 – 895/935 – 940 MHz

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

หมายเหตุทางกฎหมาย

สรุปรายข้อสนเทศ (Information Memorandum: IM) ฉบับนี้จัดทำขึ้น สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 890 – 895/935 – 940 MHz ด้วยวิธีการประมูล โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 27 (1) (2) (4) (5) (6) (11) มาตรา 41 และมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมาตรา 7 มาตรา 9 และมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สรุปรายข้อสนเทศนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบข้อมูลเท่านั้น ไม่มีข้อผูกพันใด ๆ และมีได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของพื้นฐานในการตัดสินใจลงทุนหรือการประเมินมูลค่าประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมการประมูล และมีได้ถือเป็นคำแนะนำของ กสทช. ทั้งสิ้น ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลจะต้องทำการประเมินมูลค่าของการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 890 – 895/935 – 940 MHz ด้วยตนเอง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการร่วมประมูล โดย กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) สงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขข้อมูลในสรุปรายข้อสนเทศนี้ได้ตามความเหมาะสม ใดๆ ก็ดี กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะไม่แสดงตนแทน หรือรับประกัน หรือรับผิดชอบ หรือรับผิดชอบใด ๆ ในความถูกต้องแม่นยำ หรือความสมบูรณ์ของข้อมูลในสรุปรายข้อสนเทศฉบับนี้ หรือข้อมูลในเอกสารหรือด้วยวาจา ที่ผู้สนใจเข้าร่วมการประมูลหรือที่ปรึกษาของผู้สนใจเข้าร่วมการประมูลได้รับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะไม่รับประกันต่อความสำเร็จหรือความสมเหตุสมผลในการคาดการณ์ การประเมิน ความคาดหวัง หรือผลตอบแทนใด ๆ ของผู้สนใจเข้าร่วมประมูลที่ได้จากข้อมูลในสรุปรายข้อสนเทศฉบับนี้

สรุปรายข้อสนเทศนี้มิได้เป็นข้อมูลพื้นฐานของสัญญาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการประมูลหรือการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลไม่ควรตีความเนื้อหาในสรุปรายข้อสนเทศฉบับนี้ หรือการสื่อสารโดย กสทช. ว่าเป็นคำปรึกษาทางการเงิน กฎหมาย ภาษี หรือคำแนะนำอื่นใด ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลควรปรึกษาที่ปรึกษาด้านการเงิน กฎหมาย ภาษี หรือด้านอื่นใดของตนเองในการตัดสินใจเข้าร่วมขอรับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม

กสทช. สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขกระบวนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดย กสทช. จะไม่แสดงตนแทนหรือรับประกัน หรือยอมรับหรือจะยอมรับความรับผิดชอบหรือความรับผิดชอบใด ๆ จากความผิดพลาดหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยื่นประมูล หรือฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
1.1 วัตถุประสงค์เชิงนโยบายสำหรับการประมูลคลื่นความถี่	2
1.2 คลื่นความถี่ที่จะนำมาประมูล	3
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน	5
2.1 เศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทย	5
2.2 ขีดความสามารถในการแข่งขันบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย	6
2.3 ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	10
2.4 ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่	16
2.5 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่	18
2.6 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	20
ส่วนที่ 3 ภาพรวมกฎหมาย นโยบาย และแนวทางกำกับดูแล	24
3.1 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	24
3.2 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	25
3.3 แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2559)	26
3.4 แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. 2555	28
3.5 กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	29
ส่วนที่ 4 รายละเอียดใบอนุญาต	39

4.1	คลื่นความถี่ที่จะให้อนุญาต	39
4.2	จำนวนใบอนุญาต	39
4.3	ใบอนุญาตและขอบเขตกิจการที่ได้รับอนุญาต	39
4.4	ระยะเวลาการอนุญาต	40
4.5	ภาระค่าธรรมเนียมรายปี	41
4.6	เงื่อนไขในการอนุญาต	41
ส่วนที่ 5 กระบวนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่		45
5.1	ขั้นตอนการดำเนินการ	45
5.2	กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	47
5.3	กระบวนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรก	48
5.4	เงินประมูลคลื่นความถี่	50
5.5	การให้ใบอนุญาต	51
5.6	มาตรการรักษาความเป็นธรรม และผลประโยชน์ของรัฐ	52
ส่วนที่ 6 วิธีการประมูลและกฎการประมูล		54
6.1	วิธีการประมูล	54
6.2	คลื่นความถี่ที่จะนำมาประมูลและราคาประมูลรอบแรก	54
6.3	รอบการประมูล	54
6.4	กระบวนการประมูล	55
6.5	สิทธิในการไม่เสนอราคา (Waiver)	56

6.6	การเปิดเผยข้อมูล	56
6.7	การสิ้นสุดสิทธิในการประมูล	57
6.8	การสิ้นสุดการประมูล	57
6.9	ข้อสงวนสิทธิ์	57

ส่วนที่ 7 ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบคำขอรับใบอนุญาต

ภาคผนวก ข เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
ในส่วน of เงื่อนไขทั่วไป และเงื่อนไขเฉพาะ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทำหน้าที่ในการบริหารคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม (พ.ศ. 2555 – 2559) ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อ “มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ลดช่องว่างการเข้าถึงเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน” ในการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าว กสทช. ได้กำหนดกรอบแนวทางในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย

กสทช. มีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ และการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ และระดับท้องถิ่นในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น รวมทั้งการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และต้องดำเนินการในลักษณะที่มีการกระจายการใช้ประโยชน์โดยทั่วถึง ในกิจการด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสม ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และเห็นว่าการประกอบกิจการสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่จะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนา กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับวิวัฒนาการของโลก อีกทั้งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาภาคอุตสาหกรรม ภาคเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมสิทธิ ในการติดต่อสื่อสาร การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนให้มีความเจริญก้าวหน้า สอดคล้องกับนโยบาย พื้นฐานแห่งรัฐในด้านกิจการสื่อสารโทรคมนาคม

กสทช. ประสงค์ที่จะคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 890 – 895/935 – 940 MHz ด้วยวิธีการประมูล โดยเห็นสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการ โทรคมนาคม ย่าน ๘๙๐ - ๘๙๕/๙๓๕ - ๙๔๐ MHz เพื่อให้มีการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหากรณีไม่มีผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz เพื่อให้ สอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ลดอุปสรรคของผู้ประกอบการเข้ามาประมูลคลื่นความถี่ อันเป็นการส่งเสริมให้มีจัดสรรและนำคลื่นความถี่ไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมไร้สาย มีบริการโทรคมนาคมใหม่ๆ มีคุณภาพที่ดีขึ้นในการให้บริการประชาชน และสอดคล้องกับ แนวนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล โดยหากรายละเอียดที่ปรากฏในสรุปข้อเสนอสห (Information Memorandum) ฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และ วิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 890 – 895/935 – 940 MHz ดังกล่าว ให้ ยึดถือตามประกาศ กสทช. หรือหลักเกณฑ์อื่นใดของ กสทช. เป็นสำคัญ

สรุปข้อเสนอสหฉบับนี้แสดงถึงข้อมูลที่สำคัญ ประกอบด้วย

- จุดมุ่งหมายเชิงนโยบายสำหรับการประมูลคลื่นความถี่
- ภาพรวมของเศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทย
- ภาพรวมของตลาดโทรคมนาคมในประเทศไทย
- ภาพรวมของตลาดโทรคมนาคมไร้สายในประเทศไทย

- ภาพรวมของนโยบายและแนวทางกำกับดูแลสำหรับบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่
- ภาพรวมของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 890 – 895/935 – 940 MHz
- รายละเอียดของกระบวนการยื่นคำขอและการเข้าร่วมการประมูล
- ภาพรวมและรายละเอียดการประมูล

1.1 วัตถุประสงค์เชิงนโยบายสำหรับการประมูลคลื่นความถี่

กสทช. มีหน้าที่ตามกฎหมายในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดสรรคลื่นความถี่จะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงนโยบายที่กำหนดไว้ในกฎหมายต่าง ๆ ทั้งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม แผนแม่บทการบริหารจัดการคลื่นความถี่ พ.ศ. 2555 ตลอดจนหลักทฤษฎีและหลักการที่เป็นสากล

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 41 วรรคสี่ ประกอบมาตรา 45 วรรคหนึ่ง กำหนดให้การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น รวมทั้งการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและต้องดำเนินการในลักษณะที่มีการกระจายการใช้ประโยชน์โดยทั่วถึงในกิจการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะ ด้านการบริการสาธารณะแก่ประชาชน เพื่อให้คลื่นความถี่เหมาะสมแก่การเป็นสมบัติของชาติ เพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน

ดังนั้น จึงเป็นที่ชัดเจนว่าวัตถุประสงค์ของการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์สาธารณะ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดย กสทช. ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงนโยบายสำหรับการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยตามลำดับความสำคัญดังนี้

- 1) เพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนส่วนรวม
- 2) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในตลาด การปรับปรุงคุณภาพบริการ และการลดต้นทุนในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม
- 3) เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการประมูล โดยรวมถึงการออกแบบการประมูลและการจัดการประมูล ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และยอมรับผลของการประมูล
- 4) เพื่อการพัฒนาตลาดโทรคมนาคมในประเทศ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- 5) การแสวงหารายได้เข้ารัฐ รายได้อันเกิดจากการประมูลซึ่งมีมูลค่าสมเหตุสมผลอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อรัฐ

การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น จะต้องคำนึงถึงหลักคุณประโยชน์ในการกำกับดูแล 3 ประการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ ได้แก่

1) การจัดสรรคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด คลื่นความถี่เป็นทรัพยากรของประชาชนทุกคน จะต้องดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้ที่สามารถนำคลื่นความถี่ไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด โดยวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ วิธีการประมูล เนื่องจากผู้ที่ชนะการประมูลจะเป็นผู้ที่นำคลื่นความถี่ไปใช้งานให้ได้รับประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ การจัดสรรคลื่นความถี่จะต้องทันต่อความต้องการใช้งานของผู้รับใบอนุญาตและผู้บริโภคอีกด้วย

2) การแข่งขันเสรีโดยอย่างเป็นทางการ การกำกับดูแลจะต้องสร้างสภาพแวดล้อมและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่เอื้อให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้าสู่ตลาดได้ง่าย มีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ประกอบการรายใหญ่กระทำการกีดกันการแข่งขันในตลาด นอกจากนี้ การกำกับดูแลจะต้องเป็นลักษณะได้สัดส่วน (Proportionate) และไม่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้รับใบอนุญาตจนเกินควร

3) ประโยชน์ของรัฐที่สะท้อนมูลค่าของทรัพยากร โดยรัฐจะได้รับผลประโยชน์จากทรัพยากรของชาติในรูปของรายได้เข้ารัฐทั้งเงินที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่ และภาษีที่ได้รับจากการประกอบกิจการ และการนำทรัพยากรดังกล่าวไปจัดสรรให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

แผนภาพที่ 1.1 หลักตุลยภาพในการกำกับดูแล 3 ประการ

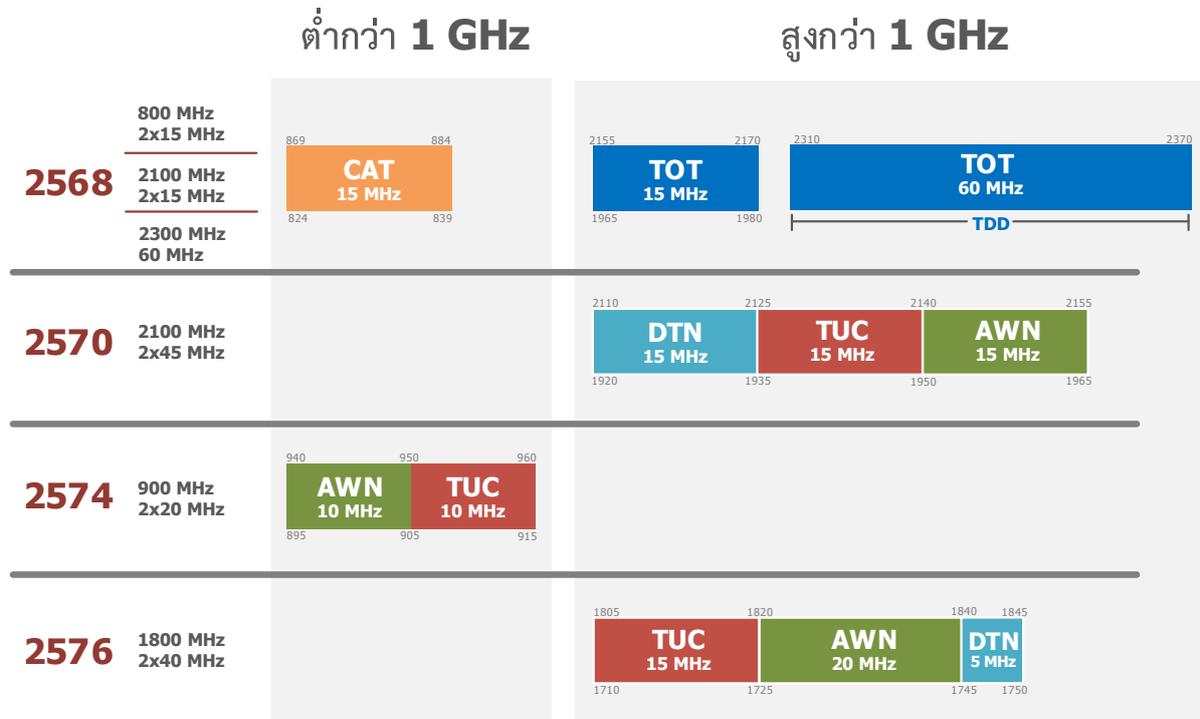


1.2 คลื่นความถี่ที่จะนำมาประมูล

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. 2555 - 2559 ได้กำหนดพันธกิจในการจัดสรรและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความจำเป็นของการประกอบกิจการ การใช้คลื่นความถี่ และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน ชัดเจน มีเหตุผล และกระบวนการที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยยุทธศาสตร์การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ข้อ 8.2.1 ได้กำหนดให้ “กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่นำคลื่นความถี่ไปให้ผู้อื่นประกอบกิจการโดยการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ขอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดย กสทช. แล้ว ให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น”

คลื่นความถี่ที่ใช้งานสำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยนั้น มีกำหนดเวลาสำหรับการใช้คลื่นความถี่ภายใต้การอนุญาตในลักษณะของสัมปทานจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และภายใต้การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จาก กสทช. ซึ่งสรุปการสิ้นสุดระยะเวลาตามสัมปทานจากหน่วยงานของรัฐและการอนุญาตจาก กสทช. ปรากฏตามแผนภาพที่ 1.2

แผนภาพที่ 1.2 คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ในปัจจุบัน



ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.1 เศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทย

เศรษฐกิจของประเทศไทยปี 2560 มีการขยายตัวร้อยละ 3.9 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่มีการขยายตัวร้อยละ 3.3 หรือมีผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของประเทศอยู่ที่ 15,450.1 พันล้านบาท (455.4 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) โดยมีรายได้ต่อหัวเฉลี่ยของคนไทยอยู่ที่ 228,371 บาทต่อคนต่อปี (6,729 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อหัวต่อปี) เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่มีรายได้ต่อหัวเฉลี่ย 215,454.6 บาทต่อคนต่อปี (6,103.9 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อหัวต่อปี)¹ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.99 นอกจากนี้ ในปี 2560 เสถียรภาพทางเศรษฐกิจยังอยู่ในเกณฑ์ดี อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยร้อยละ 0.7 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 10.8 ของ GDP เงินทุนสำรองระหว่างประเทศ ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ 202.6 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหนี้สาธารณะ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 มีมูลค่าทั้งสิ้น 6,371.4 พันล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 41.2 ของ GDP ส่วนในด้านการใช้จ่าย การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 3.2 และร้อยละ 1.7 ตามลำดับ โดยมีการปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่มีการขยายตัวร้อยละ 3.0 และร้อยละ 0.5 ตามลำดับ ในขณะที่การส่งออกสินค้าขยายตัว ในเกณฑ์สูงร้อยละ 9.7 เพิ่มขึ้นมากจากปีก่อนหน้าที่มีการขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 ซึ่งเป็นอัตราการขยายตัวสูงสุดในรอบ 6 ปี

เสถียรภาพในประเทศ

หากพิจารณาทางด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจและการเงิน พบว่า อัตราเงินเฟ้อทั่วไปจะอยู่ที่เพียงร้อยละ 0.7 ซึ่งมีสาเหตุมาจากราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศที่สูงขึ้นตามความเคลื่อนไหวของราคาน้ำมันดิบในตลาดโลก ค่ากระแสไฟฟ้า เครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์ อาหารสำเร็จรูป บุหรี่และสุรา เป็นสำคัญ โดยได้คาดการณ์อัตราเงินเฟ้อในปี 2561 จะมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อยอยู่ระหว่างร้อยละ 0.6 - 1.6 ต่อปี

สำหรับอัตราการว่างงานอยู่ที่ร้อยละ 1.2 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย และมีปริมาณหนี้สาธารณะอยู่ที่ร้อยละ 41.2 ของ GDP ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากับเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่อย่างไรก็ตามยังถือได้ว่าการรักษาวินัยทางการคลังโดยเคร่งครัดอยู่ เนื่องจากมูลค่าหนี้สาธารณะดังกล่าวอยู่ภายใต้กรอบความยั่งยืนทางการคลังที่กำหนดให้หนี้สาธารณะคงค้างต้องไม่เกินร้อยละ 60 ของ GDP

เสถียรภาพต่างประเทศ

ดุลการค้าและดุลบัญชีเดินสะพัด โดยรวมแล้วมีการปรับตัวที่เกินดุลอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา เนื่องจากมูลค่าการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศที่ลดลง โดยมีสาเหตุหลักมาจากเศรษฐกิจที่กำลังค่อยฟื้นตัว โดยที่มูลค่าการส่งออกในปี 2560 อยู่ที่ 235.1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ขยายตัวจากปีก่อนหน้าร้อยละ 9.7 สอดคล้องกับการปรับเพิ่มสมมติฐานการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก และปริมาณการค้าโลกสำหรับค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ พบว่า ค่าเงินบาทแข็งค่าอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 ด้านเสถียรภาพด้านต่างประเทศโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่น่ากังวล เนื่องจากทุนสำรองระหว่างประเทศต่อหัวนี้ระยะสั้นอยู่ในระดับสูง และสัดส่วนหนี้ต่างประเทศต่อ GDP ยังอยู่ในระดับต่ำ

¹ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ข่าวเศรษฐกิจและสังคม, “เศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สี่ของปี 2560 ทั้งปี 2560 และแนวโน้มปี 2561”, 19 กุมภาพันธ์ 2561.

ตารางที่ 2.1 ตัวชี้วัดเศรษฐกิจที่สำคัญ

ตัวชี้วัด	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
GDP (ณ ราคาปัจจุบัน, พันล้านบาท)	13,230.3	13,747.0	14,533.5	15,450.1
รายได้ต่อหัว (บาท)	196,240.0	201,342.8	215,454.6	228,371.0
อัตราการขยายตัวของ GDP (%)	1.0	3.0	3.3	3.9
อัตราเงินเฟ้อทั่วไป (%)	1.9	-0.9	0.2	0.7
อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน (%)	1.6	1.1	0.7	0.6
อัตราการว่างงาน (%)	0.8	0.9	1.0	1.2
หนี้สาธารณะ (% ของ GDP)	42.8	44.4	41.2	41.2
ดุลบัญชีเดินสะพัด (พันล้านดอลลาร์)	15.2	32.1	48.2	49.3
ดุลการค้า (พันล้านดอลลาร์)	17.2	26.8	36.5	31.9
มูลค่าการส่งออก (พันล้านดอลลาร์)	226.6	214.0	214.3	235.1
มูลค่าการนำเข้า (พันล้านดอลลาร์)	209.4	187.2	177.7	177.7
ทุนสำรองระหว่างประเทศ (พันล้านดอลลาร์)	157.1	156.5	171.9	202.6
หนี้ต่างประเทศ ณ สิ้นงวด (ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ)	141,714.69	131,078.21	132,193.70	148,995.34
อัตราแลกเปลี่ยน ณ สิ้นงวด (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ)	32.96	36.08	35.82	32.66
ดุลเงินงบประมาณ (พันล้านบาท)	-397.0	-354.0	-509.0	-539.0

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย, สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2.2 ขีดความสามารถในการแข่งขันบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย

สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum: WEF) นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ได้รายงานผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลกจากดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขัน (Global Competitiveness Index: GCI) ประจำปี 2560 - 2561 ของ 137 ประเทศทั่วโลก โดยพิจารณาปัจจัยการพัฒนาประเทศที่จะส่งเสริมให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และมีความยั่งยืน ด้วยเกณฑ์ชี้วัดที่ประเมิน 114 ตัวชี้วัด พบว่า ประเทศไทยมีอันดับดีขึ้น โดยอยู่ในอันดับที่ 32 ของโลก จากอันดับที่ 34 เมื่อปี 2559 - 2560 หากพิจารณากลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 3 ของประเทศในกลุ่มอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ ที่อยู่ในอันดับที่ 3 ของโลก และประเทศมาเลเซีย ที่อยู่ในอันดับที่ 23 ของโลก สำหรับประเทศอื่นในอาเซียน ได้แก่ ประเทศอินโดนีเซีย อันดับที่ 36 ประเทศบรูไน อันดับที่ 46 ประเทศเวียดนาม อันดับที่ 55 และประเทศฟิลิปปินส์ อันดับที่ 56 เป็นต้น ดังปรากฏในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 ผลการจัดอันดับดัชนีขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน

ประเทศ	2560 - 2561		2559 - 2560	
	อันดับ	คะแนน	อันดับ	คะแนน
จำนวนประเทศที่สำรวจ	137		138	
สิงคโปร์	3	5.71	2	5.72
มาเลเซีย	23	5.17	25	5.16
ไทย	32	4.72	34	4.64
อินโดนีเซีย	36	4.68	41	4.52
บรูไน	46	4.52	58	4.35
เวียดนาม	55	4.36	60	4.31
ฟิลิปปินส์	56	4.35	57	4.36
กัมพูชา	94	3.93	89	3.98
สปป.ลาว	98	3.91	93	3.93
เมียนมาร์	-	-	-	-

ที่มา : The Global Competitiveness Report 2017-2018, World Economic Forum

หากพิจารณาภาพรวมในแต่ละกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน จะพบว่ามี 3 ประเทศ ที่มีการได้รับการจัดอันดับสูงขึ้น ซึ่งก็คือ ประเทศสิงคโปร์ ประเทศกัมพูชา และ สปป.ลาว ส่วนประเทศที่มีการถูกปรับอันดับลง 6 ประเทศ ได้แก่ ประเทศมาเลเซีย ไทย อินโดนีเซีย บรูไน เวียดนาม และฟิลิปปินส์ (ดูตารางที่ 2.2 ประกอบ)

ในด้านนี้ GCI มี 2 ตัวชี้วัดย่อยที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (2nd pillar: Infrastructure) และด้านความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี (9th pillar: Technological readiness) สำหรับประเทศไทย มีค่าคะแนนของด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มขึ้น โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อจำนวนประชากร (Mobile-cellular telephone subscriptions/100pop) สูงอยู่ในอันดับที่ 5 (จากเดิมอันดับที่ 31 ของโลก) สำหรับความพร้อมด้านเทคโนโลยี มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อจำนวนประชากร (% pop.) อยู่ในอันดับที่ 86 ของโลก จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ต่อจำนวนประชากร (Fixed-broadband Internet subscriptions /100 pop.) อยู่ในอันดับที่ 69 ของโลก จำนวนอินเทอร์เน็ตแบนด์วิท (Internet bandwidth Kbps/user) อยู่ในอันดับที่ 75 ของโลก และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อจำนวนประชากร (Mobile-broadband subscriptions/100 pop.) สูงอยู่ในอันดับที่ 24 (จากเดิมอันดับที่ 34) ของโลก

นอกจากนี้ รายงานการจัดอันดับการพัฒนาด้าน ICT (ICT Development Index หรือ 'IDI') จัดทำโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือ International Telecommunications Union (ITU) โดยในปี 2560 มีประเทศที่ถูกจัดอันดับ IDI ทั้งสิ้น 176 ประเทศทั่วโลก ซึ่งประเทศที่ได้อันดับหนึ่งคือ ประเทศไอซ์แลนด์ ซึ่งเลื่อนขึ้นมาจากอันดับที่ 2 ในปีก่อนหน้า โดยประเทศเกาหลีใต้ที่อยู่ในอันดับที่ 1 ในปีก่อนหน้า ตกลงไปเป็นอันดับที่ 2 ในปี 2560 ประเทศที่อยู่ใน 10 อันดับแรกมี 7 ประเทศที่อยู่ในทวีปยุโรป และอีก 3 ประเทศในทวีปเอเชียแปซิฟิก (ดูตารางที่ 2.3) โดยประเทศดังกล่าวล้วนเป็นประเทศที่มีตลาด ICT

ที่แข็งแกร่งและมีการลงทุนด้าน ICT ที่สูงตลอดหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งยังชี้ให้เห็นว่าอันดับของ IDI มีความเชื่อมโยงกับระดับของการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ตารางที่ 2.3 ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 10 อันดับแรก ของ IDI

ประเทศ	2560		2559		การเปลี่ยนแปลง ของอันดับ
	อันดับ	คะแนน	อันดับ	คะแนน	
ไอซ์แลนด์	1	8.98	2	8.78	↑
เกาหลีใต้	2	8.85	1	8.80	↓
สวิตเซอร์แลนด์	3	8.74	4	8.66	↑
เดนมาร์ก	4	8.71	3	8.68	↓
สหราชอาณาจักร	5	8.65	5	8.53	-
ฮ่องกง	6	8.61	6	8.47	-
เนเธอร์แลนด์	7	8.49	10	8.40	↑
นอร์เวย์	8	8.47	7	8.45	↓
ลักเซมเบิร์ก	9	8.47	9	8.40	-
ญี่ปุ่น	10	8.43	11	8.32	↑

ที่มา : รายงาน Measuring the Information Society Report 2017, ITU

ความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี (Digital Divide) นั้นเป็นการแบ่งแยกกลุ่มของประชากรผู้ซึ่งสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ กับกลุ่มของประชากรผู้ซึ่งไม่สามารถเข้าถึงและไม่สามารถใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ (Information) และความรู้ (Knowledge) ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศออกจากกัน และจากความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีดังกล่าว ITU ได้เปรียบเทียบระดับการพัฒนาทางด้าน ICT ระหว่างกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วกับกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา โดยพบว่าในปี 2560 กลุ่มประเทศพัฒนาแล้วมีค่าเฉลี่ยดัชนี IDI สูงถึง 7.52 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่อยู่ที่ 7.37 ในขณะที่กลุ่มประเทศกำลังพัฒนามีค่าเฉลี่ยดัชนี IDI ในปี 2560 อยู่ที่เพียง 4.26 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่อยู่ที่ 4.06 ซึ่งยังคงต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของทั่วโลก (ตารางที่ 2.4)

ตารางที่ 2.4 ดัชนี IDI จำแนกตามกลุ่มประเทศของระดับการพัฒนา ปี 2559 – 2560

คะแนนเฉลี่ย	IDI2560	IDI2559
World	5.11	4.94
Developed Countries	7.52	7.37
Developing Countries	4.26	4.06

ที่มา : รายงาน Measuring the Information Society Report 2017, ITU

จากค่าตามตารางที่ 2.4 ทำให้ทราบว่า การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีระหว่างประเทศพัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนายังคงมีความแตกต่างและความเหลื่อมล้ำระหว่างกันค่อนข้างมาก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีชั้นนำอย่างประเทศไอซ์แลนด์ เกาหลีใต้ และสวิตเซอร์แลนด์ ที่ยังคงมีการส่งเสริมและพัฒนาทางด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งดำเนินตามแผนการพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง ส่วนกลุ่มประเทศกำลังพัฒนายังพยายามดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งเร่งให้มีการพัฒนาทางด้าน ICT เช่นเดียวกัน ซึ่งก็ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยของทั่วโลกในปี 2560 เพิ่มขึ้น จากปี 2559 มาอยู่ที่ 5.11

ตารางที่ 2.5 ดัชนี IDI จำแนกตามกลุ่มประเทศตามภูมิภาค ปี 2560

	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย
ยุโรป	8.98	5.14	7.50
CIS	7.55	4.37	6.05
อเมริกา	8.18	1.72	5.21
กลุ่มประเทศอาหรับ	7.60	1.82	4.84
เอเชียและแปซิฟิก	8.85	1.95	4.83
แอฟริกา	5.88	0.96	2.64

ที่มา : รายงาน Measuring the Information Society Report 2017, ITU

สำหรับตารางที่ 2.5 แสดงการเปรียบเทียบค่า IDI ระหว่างกลุ่มประเทศในภูมิภาคต่างๆ พบว่า กลุ่มประเทศในทวีปยุโรปซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว มีค่าเฉลี่ยดัชนี IDI อยู่ที่ 7.50 ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มประเทศในทวีปแอฟริกาซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเทศกำลังพัฒนา มีค่าเฉลี่ยดัชนี IDI อยู่ที่เพียง 2.64 เท่านั้น ทั้งนี้ หากพิจารณาเปรียบเทียบภายในกลุ่มประเทศที่อยู่ในทวีปเดียวกัน ทวีปเอเชียและแปซิฟิก ถือได้ว่าเป็นทวีปที่มีความแตกต่างกันของค่าดัชนี IDI ระหว่างค่าสูงสุดและค่าต่ำสุดมากที่สุด ซึ่งเป็นผลมาจากความหลากหลายในแง่ของทางเศรษฐกิจ นโยบายการพัฒนา และภาคสังคม ได้แก่ วัฒนธรรม ภาษาและเชื้อชาติ ที่ส่งผลต่อความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาทางด้าน ICT พอสมควร

เมื่อพิจารณาเฉพาะกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศแล้ว กลุ่มผู้นำทางด้าน ICT ยังคงเป็นประเทศสิงคโปร์ บรูไน มาเลเซีย โดยมีอันดับของดัชนี IDI ในระดับโลก เป็นอันดับที่ 18 อันดับที่ 53 และอันดับที่ 63 ตามลำดับ สำหรับประเทศไทยเองแม้ในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน จะมีอันดับของดัชนี IDI คงที่ในอันดับที่ 4 แต่เมื่อเทียบกับระดับโลกแล้วจะอยู่ในอันดับที่ 78 เพิ่มขึ้น 1 อันดับจากปี 2559 (ตารางที่ 2.6)

ตารางที่ 2.6 ผลการจัดอันดับของประเทศที่ได้รับการจัดอันดับในกลุ่มอาเซียน

ประเทศ	2560		2559		การเปลี่ยนแปลงของอันดับ
	อันดับของโลก	คะแนน	อันดับของโลก	คะแนน	
สิงคโปร์	18	8.05	20	7.85	↑
บรูไน	53	6.75	54	6.56	↑
มาเลเซีย	63	6.38	62	6.22	↓
ไทย	78	5.67	79	5.31	↑
ฟิลิปปินส์	101	4.67	100	4.52	↓
เวียดนาม	108	4.43	108	4.18	-
อินโดนีเซีย	111	4.33	114	3.85	↑
กัมพูชา	128	3.28	128	3.04	-
เมียนมาร์	135	3.00	140	2.59	↑
สปป.ลาว	139	2.91	144	2.43	↑

ที่มา : รายงาน Measuring the Information Society Report 2017, ITU 2560

แม้ว่าอันดับของประเทศไทยในการพัฒนาทางด้าน ICT ในระดับอาเซียน ยังคงมีลำดับเท่าเดิมแต่ระดับของโลก ประเทศไทยขยับอันดับขึ้นมา 1 อันดับ จากอันดับที่ 79 ของโลกในปี 2559 มาเป็น

อันดับที่ 78 ของโลกในปี 2560 นอกจากนี้ ตัวชี้วัดหลักต่างๆ บ่งบอกว่า ข้อมูลจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้ อินเทอร์เน็ตประจำที่ต่อจำนวนประชากร 100 คน และปริมาณการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Mbps) ต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ยังมีค่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของโลก แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยยังสามารถที่จะพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตทางสาย รวมทั้งขยายแบนด์วิธในการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ ในอนาคตได้

ในแง่ของการกำกับดูแล กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคโทรคมนาคม ที่จะมีนโยบายการจัดสรรคลื่นความถี่และกำหนดให้มีการประมูลในปี 2561 และการดำเนินงานจากโครงการ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ 3,920 หมู่บ้าน และนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของ ประชาชน ซึ่งความครอบคลุมของบริการดังกล่าว ย่อมส่งผลต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงนโยบายการ สนับสนุนการลงทุนด้านดิจิทัล และการเปิดให้บริการจัดเก็บข้อมูลของรัฐบาลด้วย ซึ่งถือได้ว่าอุตสาหกรรม โทรคมนาคมเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ที่จะทำให้เศรษฐกิจเติบโตได้อย่าง ยั่งยืน และก็จะยิ่งส่งผลทำให้การจัดอันดับของประเทศไทยดีขึ้นต่อไป

2.3 ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.3.1 โครงสร้างตลาด

ปัจจุบัน ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผู้ประกอบการจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีจำนวน 6 ราย

- 1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม AIS
- 2) บริษัท โทเทิล แอคเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)
- 3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTAC Trinet หรือ DTN) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม DTAC
- 4) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม True Mobile
- 5) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)
- 6) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)

กลุ่มที่ 2 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator – MVNO) ประกอบด้วย

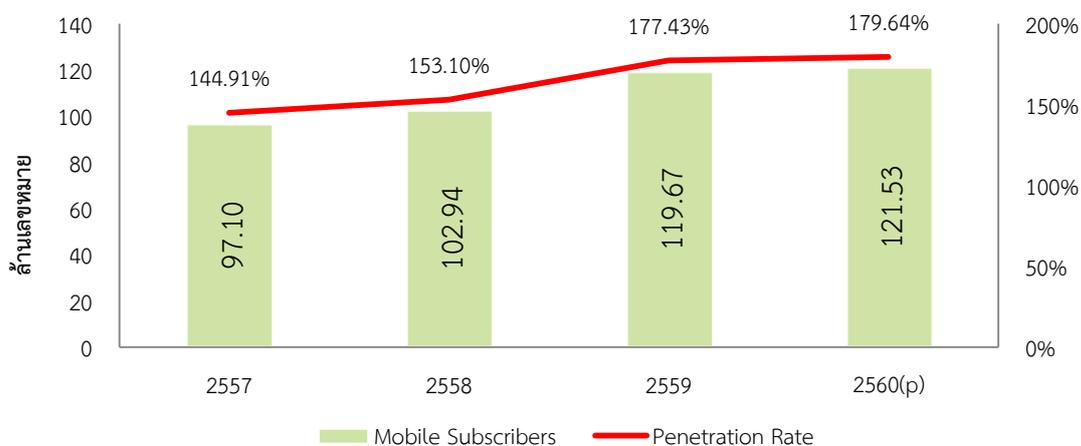
1) ผู้ประกอบการรายย่อยที่ให้บริการร่วมกับ TOT3G และ CAT อาทิ บริษัทเดอะ ไวท์สเปซ จำกัด บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นต้น

2) บริษัท เร็ยลมูฟ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม True Mobile ให้บริการภายใต้ชื่อ True Move H ในรูปแบบการเป็นตัวแทนขายส่งขายต่อ (wholesale-resell) จาก CAT

2.3.2 จำนวนผู้ใช้บริการ

ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย ณ ปี 2560 มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ประมาณ 121.53 ล้านเลขหมาย ซึ่งคิดเป็นบริการประเภทเติมเงิน (Pre-paid) ร้อยละ 78.17 ของจำนวนเลขหมายทั้งหมด และเป็นบริการประเภทรายเดือน (Post-paid) ร้อยละ 21.83 ของจำนวนเลขหมายทั้งหมด และเมื่อพิจารณาการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดเป็นร้อยละ 179.64 ของจำนวนประชากรทั้งหมด หรือโดยเฉลี่ยแล้วประชากรไทยมีเลขหมายใช้บริการมากกว่า 1 เลขหมายต่อคน

แผนภาพที่ 2.1 ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านเลขหมาย) และอัตราการเข้าถึงประชากร (ร้อยละ)

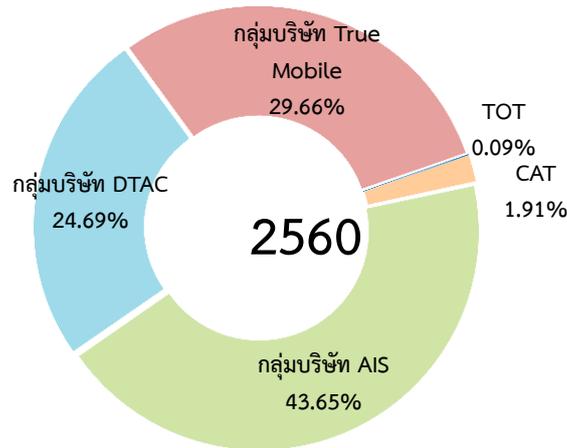


หมายเหตุ : p เป็นข้อมูลเบื้องต้น
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.3.3 ส่วนแบ่งตลาดและระดับการแข่งขัน

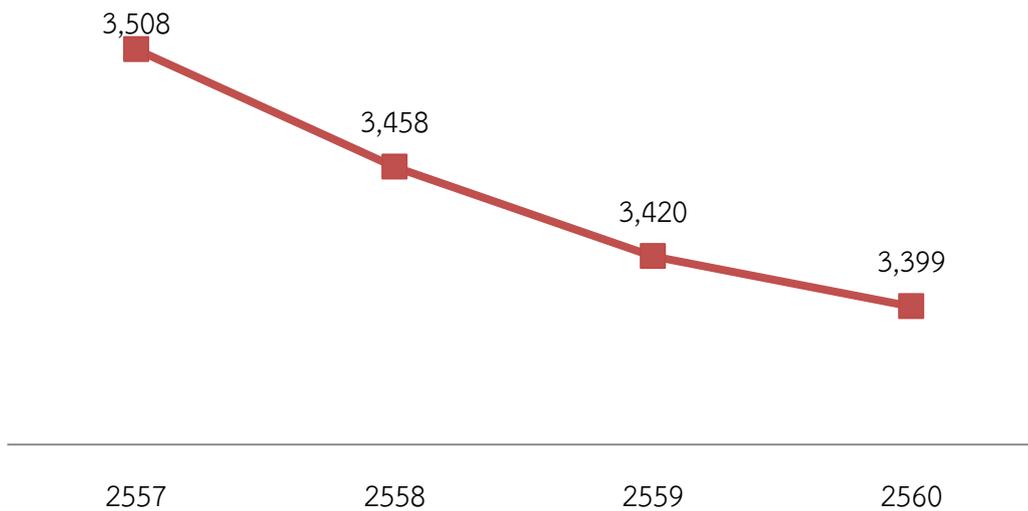
ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผู้ประกอบการหลักจำนวน 3 ราย ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดรวมกันคิดเป็นร้อยละ 98.00 ของตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้แก่ ผู้ประกอบการในกลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท True Mobile และกลุ่มบริษัท DTAC เมื่อคิดถึงส่วนแบ่งการตลาดเห็นได้ว่าผู้ประกอบการ ณ สิ้นปี 2560 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดมากที่สุดคือ กลุ่มบริษัท AIS ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 43.65 รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท True Mobile มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 29.66 และลำดับที่สามเป็นกลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 24.69 ตามด้วย CAT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 1.91 และ TOT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 0.09 ในกรณีนี้ ค่าดัชนี HHI มีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ 3339 ซึ่งแสดงถึงระดับการแข่งขันในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามแผนภาพที่ 2.3

แผนภาพที่ 2.2 ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ร้อยละ)



หมายเหตุ : ส่วนแบ่งตลาดคำนวณจากผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

แผนภาพที่ 2.3 ค่า HHI ของตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



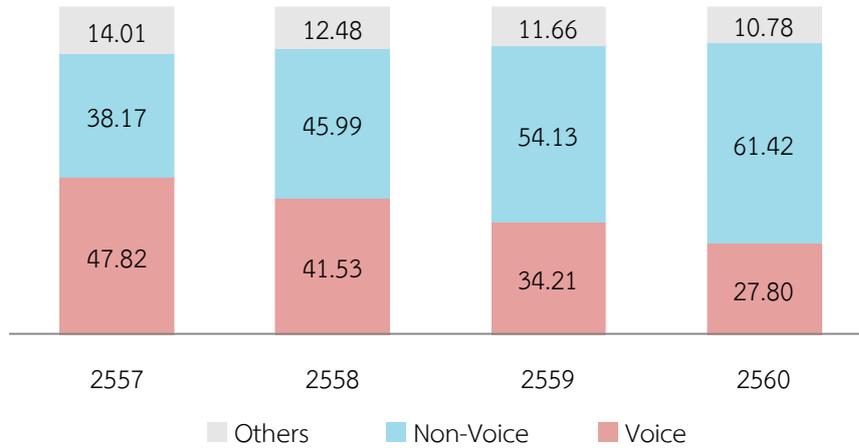
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.3.4 สัดส่วนรายได้

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถแยกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ บริการเสียง (Voice) บริการมิใช่เสียง (Non-Voice)² และบริการอื่นๆ (Others) โดยรายได้จากบริการมิใช่เสียง (Non-Voice) มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมา โดยปี 2560 บริการเสียงและบริการอื่นๆ มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริการเสียงมีอัตราการเติบโตลดลงมากกว่าบริการอื่นๆ โดยลดลงเหลืออยู่ที่ร้อยละ 27.80 ของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด ส่วนบริการมิใช่เสียงมีสัดส่วนรายได้เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 61.42 และบริการอื่น ๆ มีสัดส่วนรายได้ลดลง คงเหลืออยู่ที่ร้อยละ 10.78

² บริการ Non-voice หมายถึง บริการสื่อสารข้อมูล SMS และ MMS

แผนภาพที่ 2.4 สัดส่วนรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ร้อยละ)

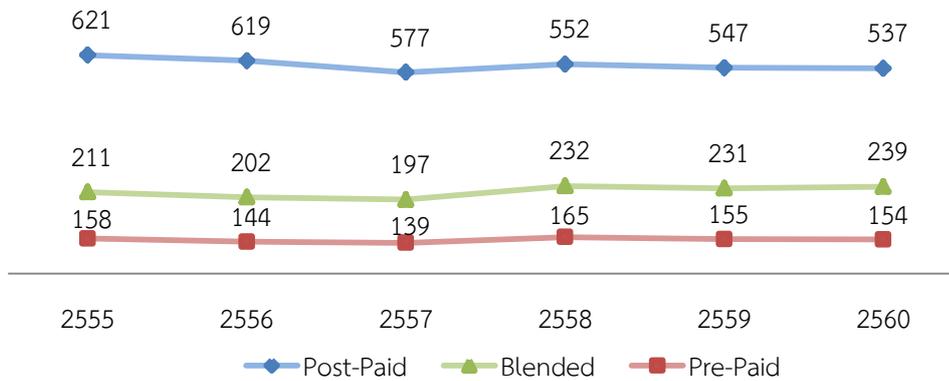


ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.3.5 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (Average Revenue per User)

รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ณ สิ้นปี 2560 ค่า ARPU เฉลี่ยอยู่ที่ 239 บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย หากแยกเป็นประเภทการใช้บริการ ARPU ของผู้ประกอบการประเภทเติมเงิน (Pre-paid) อยู่ที่ 154 บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย ส่วนประเภทรายเดือน (Post-paid) อยู่ที่ 537 บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย

แผนภาพที่ 2.5 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท)



ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.3.6 ผลประกอบการของผู้ประกอบการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยปี 2560 มีการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง เนื่องด้วยผู้ประกอบการแต่ละรายต่างลงทุนและพัฒนาโครงข่ายของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของเทคโนโลยี 3G และ 4G รวมทั้ง การออกกลยุทธ์แพ็คเกจที่มีความหลากหลายเพื่อการดึงดูดผู้ให้บริการหันมาใช้บริการของตนเองและพยายามรักษารฐานผู้ใช้บริการไว้อีกด้วย บวกกับรายได้จากบริการเสียงที่มีการใช้บริการจำนวนลดลง และรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการเชื่อมต่อ รายได้จากบริการโรมมิ่ง มีการใช้บริการลดลงเช่นกัน จึงส่งผลทำให้กำไรสุทธิของปี 2560 มีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ตารางที่ 2.7 ข้อมูลการเงินที่สำคัญของผู้ประกอบการรายใหญ่ในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)

รายการ	กลุ่มบริษัท AIS			กลุ่มบริษัท DTAC			กลุ่มบริษัท True Mobile		
	2558	2559	2560	2558	2559	2560	2558	2559	2560
รายได้รวม	155,276	152,150	157,722	87,753	82,478	78,275	82,671	93,876	111,311
รายได้จากบริการ (ไม่รวมการเชื่อมต่อ)	120,500	121,701	125,485	66,221	64,694	64,821	45,051	57,856	67,884
รายได้จากบริการเสียง	60,547	51,250	42,829	29,252	22,953	15,539	18,523	20,797	21,185
รายได้จากบริการมิใช่เสียง	53,193	63,857	76,062	30,746	35,744	43,581	23,449	34,002	42,416
รายได้จากบริการอื่นๆ	6,760	6,594	6,594	6,223	5,997	5,701	3,079	3,057	4,283
กำไรขั้นต้น	70,457	69,158	65,463	25,689	21,632	18,746	19,210	23,366	30,073
EBIT	50,366	39,382	40,385	8,829	4,158	3,890	709	-1,245	2,590
EBITDA	70,776	60,741	70,498	27,941	27,915	30,446	10,123	15,540	26,641
กำไรสุทธิ	39,152	30,667	30,077	5,893	2,086	2,115	1,082	-4,878	-215

ที่มา : ข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้ประกอบการ

ตารางที่ 2.8 ข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการรายใหญ่

รายการ	กลุ่มบริษัท AIS		กลุ่มบริษัท DTAC		กลุ่มบริษัท True Mobile	
	2559	2560	2559	2560	2559	2560
จำนวนเลขหมาย (ล้านเลขหมาย)	41,031,200	40,055,500	24,480,000	22,652,000	24,525,000	27,220,000
Post-paid	6,429,600	7,390,100	5,025,000	5,637,000	6,060,000	6,880,000
Pre-paid	34,601,600	32,665,400	19,455,000	17,015,000	18,465,000	20,340,000
ARPU (บาท/เดือน/เลขหมาย)						
Post-paid	600	581	556	578	507	476
Pre-paid	186	183	159	152	116	117
Blended	251	256	235	250	213	208
MOU (นาที/เดือน/เลขหมาย)						
Post-paid	296	257	276	260	N.A.	N.A.
Pre-paid	201	151	138	116	N.A.	N.A.
Blended	215	170	165	149	N.A.	N.A.

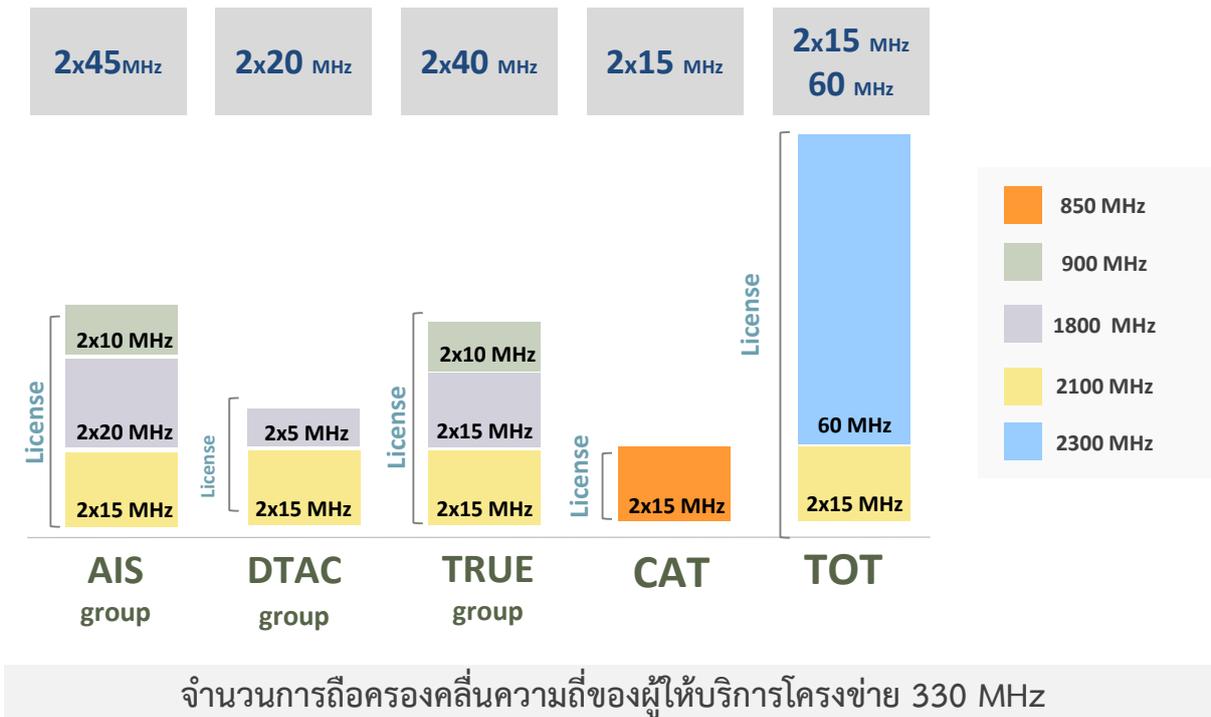
หมายเหตุ : N.A. = ไม่มีข้อมูล

ที่มา : ข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้ประกอบการ

2.3.7 สถานะการถือครองคลื่นความถี่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมย่าน IMT

จากการจัดสรรคลื่นความถี่ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับสัมปทานรวมถึงคลื่นความถี่ที่ได้มีการปรับเปลี่ยนจากสัญญาสัมปทานมาสู่รูปแบบการประมูล โดยปัจจุบันมีปริมาณคลื่นความถี่ที่จัดสรรแล้วทั้งสิ้น 330 MHz ซึ่งสามารถสรุปผู้ใช้งานและปริมาณคลื่นความถี่ได้ตามแผนภาพที่ 2.6 ดังนี้

แผนภาพที่ 2.6 สถานะปัจจุบันในการถือครองคลื่นความถี่ของผู้ให้บริการโครงข่าย



ที่มา : สำนักงาน กสทช.

เมื่อกำหนดสัดส่วนการถือครองคลื่นความถี่ ภายใต้สมมติฐานที่ว่า คุณสมบัติของคลื่นความถี่ในแต่ละย่านไม่แตกต่างกัน และลักษณะของเทคโนโลยี FDD และ TDD มีคุณสมบัติไม่แตกต่างกัน โดยผลจากการคำนวณ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS และ TOT ถือครองคลื่นความถี่มากที่สุดที่ 90 MHz คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท TRUE ถือครองคลื่นความถี่ที่ 80 MHz คิดเป็นร้อยละ 24.24 (ตารางที่ 2.9)

ตารางที่ 2.9 สัดส่วนการถือครองคลื่นความถี่

	Type	กลุ่มบริษัทAIS	กลุ่มบริษัทTRUE	กลุ่มบริษัทDTAC	CAT	TOT	รวม
850 MHz	FDD	0	0	0	30	0	30
900MHz	FDD	20	20	0	0	0	40
1800 MHz	FDD	40	30	10	0	0	80
2100 MHz	FDD	30	30	30	0	30	120
2.3 GHz (unpaired)	TDD	0	0	0	0	60	60
ปริมาณคลื่นความถี่ที่ถือครองทั้งหมด		90	80	40	30	90	330
สัดส่วนการถือครองคลื่นความถี่		27.27%	24.24%	12.12%	9.09%	27.27%	100.00%

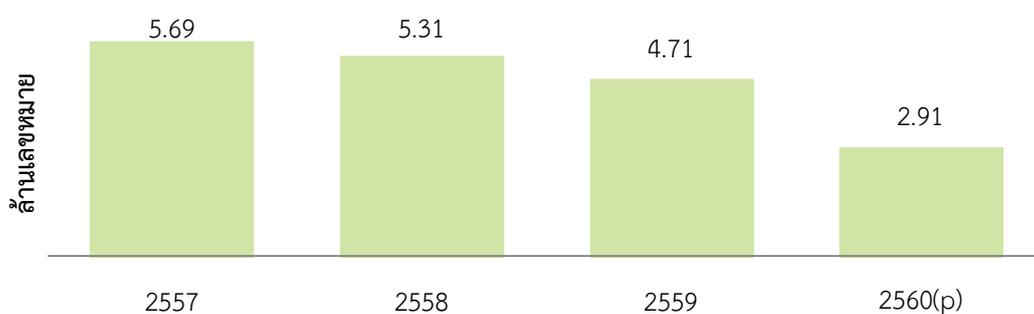
ที่มา : สำนักงาน กสทช. , ข้อมูล ณ วันที่ 28 กันยายน 2561

2.4 ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

2.4.1 จำนวนผู้ใช้บริการและอัตราการเข้าถึง

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทย มีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา (แผนภาพที่ 2.7) เนื่องจากความนิยมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามาทดแทน และบริการ VoIP ที่สามารถให้ความคุ้มค่าด้านราคาแก่ผู้บริโภคได้มากกว่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม นอกจากนี้ ความนิยมของสมาร์ทโฟนที่ใช้กับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครือข่าย 3G และ 4G ยังเป็นปัจจัยเร่งการลดปริมาณการใช้งานบริการของโครงข่ายพื้นฐาน (Fixed networks) ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2560 มีเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งรวมถึงโทรศัพท์สาธารณะ และโทรศัพท์ประเภท PCT (Personal Communications Telephones) จำนวน 2.91 ล้านเลขหมาย

แผนภาพที่ 2.7 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ (ล้านเลขหมาย)

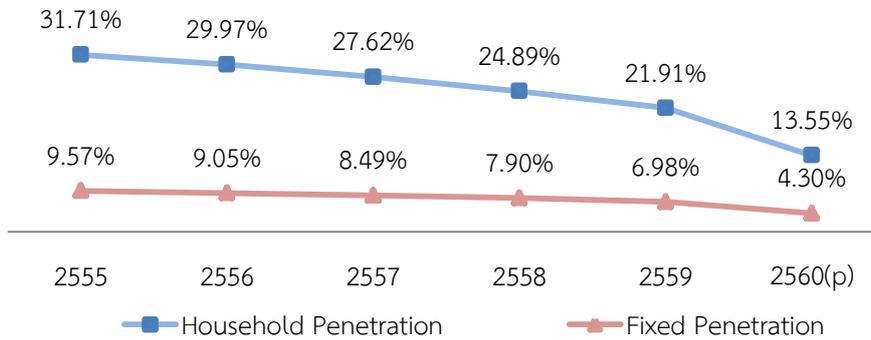


หมายเหตุ : p เป็นข้อมูลเบื้องต้น

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

อัตราการเข้าถึงประชากรของบริการโทรศัพท์ประจำที่อยู่ที่ร้อยละ 4.30 ของจำนวนประชากรทั้งหมด โดยคิดเป็นร้อยละ 13.55 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด ซึ่งบริการนี้มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงในแผนภาพที่ 2.8

แผนภาพที่ 2.8 อัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์ประจำที่ (ร้อยละ)

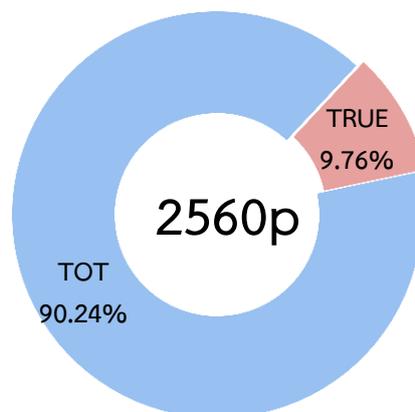


หมายเหตุ : p เป็นข้อมูลเบื้องต้น
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.4.2 โครงสร้างตลาดและส่วนแบ่งตลาด

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีผู้ให้บริการคงเหลืออยู่ 2 ราย คือ (1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) (2) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) หากคิดส่วนแบ่งตลาดของบริการโทรศัพท์ประจำที่ TOT มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 90.24 และมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 9.76 ในครั้งนี้ True Corp สิ้นสุดสัญญาสัมปทานในเขตนครหลวงวันที่ 28 ตุลาคม 2560 และ TT&T นั้น ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแจ้ง TT&T ยุติการให้บริการทั้งหมดหลังจากวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) ซึ่งเป็นสัญญากับบริษัท TT&T เป็นผู้เข้าดำเนินการให้บริการแทนทั้งหมด

แผนภาพที่ 2.9 ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ (ร้อยละ)

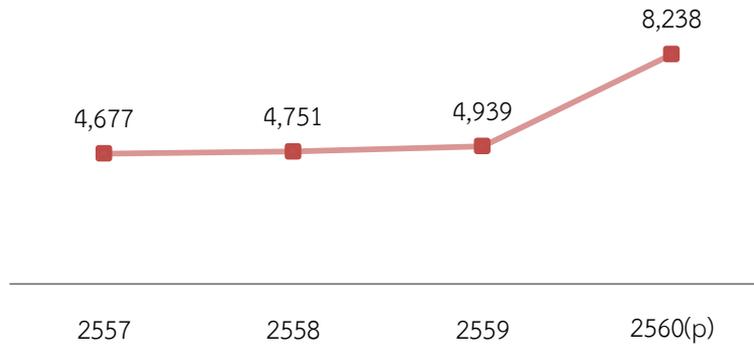


หมายเหตุ : p เป็นข้อมูลเบื้องต้น
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.4.3 ระดับการแข่งขัน

จากส่วนแบ่งตลาดข้างต้น ส่งผลให้ค่าดัชนี HHI ของตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ ปี 2560 อยู่ที่ 8,238 โดยเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าถึง 3,299 จุด หรือคิดเป็นร้อยละ 66.79 ซึ่งผลส่วนหนึ่งมาจากมีผู้ประกอบการลดลง

แผนภาพที่ 2.10 ค่า HHI ของตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่



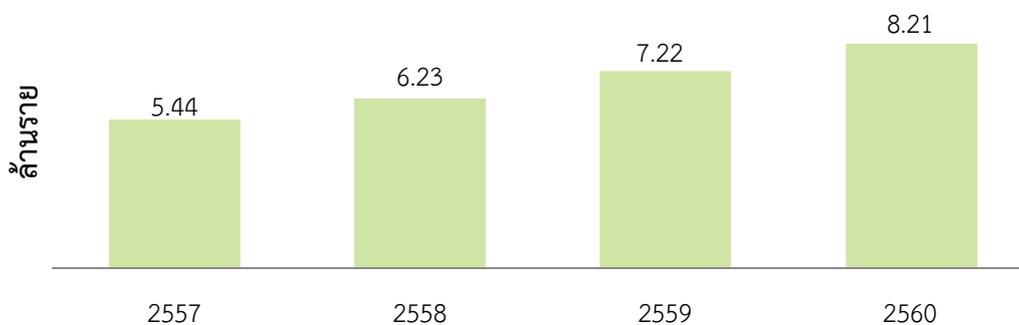
หมายเหตุ : p เป็นข้อมูลเบื้องต้น
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.5 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

2.5.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

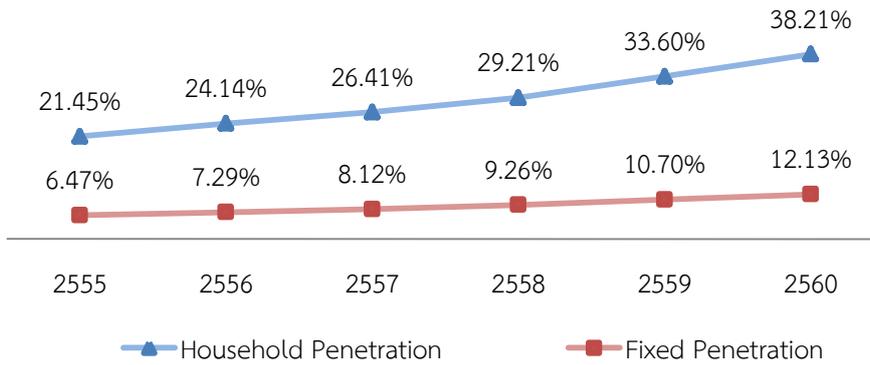
จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) อยู่ที่ร้อยละ 14.70 ระหว่างปี 2557-2560 โดยปี 2560 มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แล้วทั้งสิ้นเป็นจำนวน 8.21 ล้านราย (แผนภาพที่ 2.11) คิดเป็นร้อยละ 12.13 ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ หรือคิดเป็นร้อยละ 38.21 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ

แผนภาพที่ 2.11 จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (ล้านราย)



ที่มา : สำนักงาน กสทช.

แผนภาพที่ 2.12 อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (ร้อยละ)

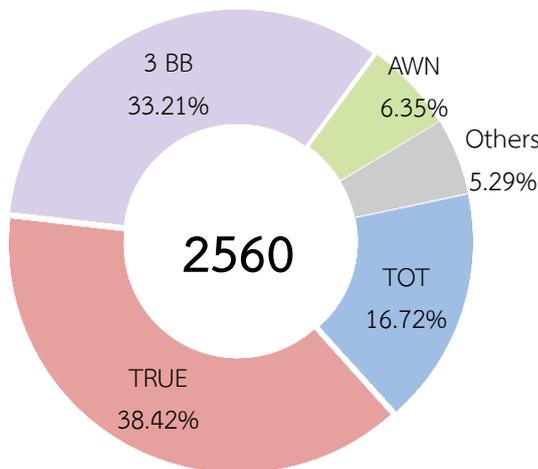


ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.5.2 โครงสร้างตลาด ส่วนแบ่งตลาด และระดับการแข่งขัน

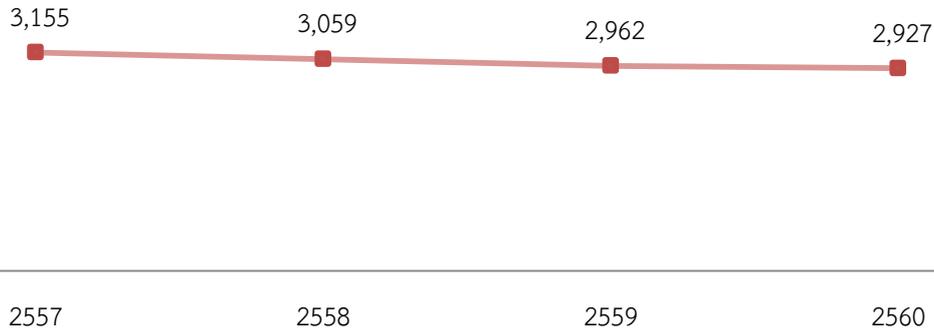
ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่ 4 ราย คือ (1) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 38.42 (2) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 33.21 (3) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 16.72 และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 6.35 นอกจากนี้ ยังมีผู้ประกอบการรายย่อยอื่นๆ มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันประมาณร้อยละ 5.29 ค่า HHI ของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ปี 2560 อยู่ที่ 2,927 ซึ่งลดลง 34 จุด เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

แผนภาพที่ 2.13 ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (ร้อยละ)



หมายเหตุ : ส่วนแบ่งตลาดคำนวณจากผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

แผนภาพที่ 2.14 ค่า HHI ของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่



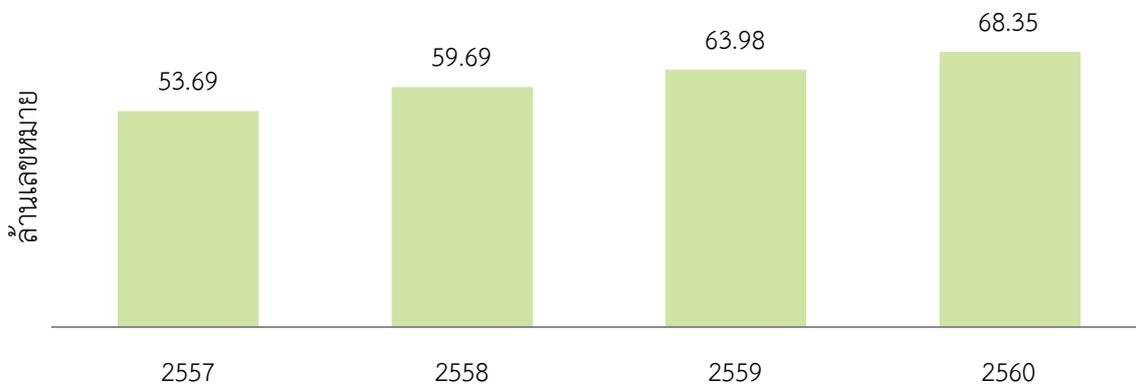
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.6 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

2.6.1 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยระหว่างปี 2557-2560 มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) อยู่ที่ร้อยละ 8.38 และปี 2560 มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่อยู่ที่ 68.35 ล้านเลขหมาย (แผนภาพที่ 2.15)

แผนภาพที่ 2.15 จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้งานของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านเลขหมาย)

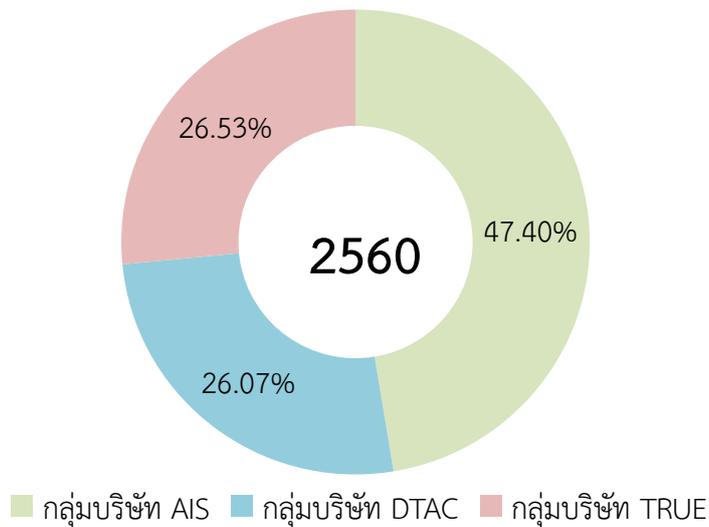


ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.6.2 โครงสร้างตลาด ส่วนแบ่งตลาด และระดับการแข่งขัน

ส่วนแบ่งตลาด รายได้จากบริการที่มีค่าใช้จ่าย ณ ปี 2560 พบว่า ผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 47.40 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.78 ตามด้วยผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 26.53 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 2.30 และผู้ให้บริการในกลุ่ม DTAC มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 26.07 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.84 (แผนภาพที่ 2.16) สำหรับค่าดัชนี HHI ของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ณ ปี 2560 อยู่ที่ 3,630 ซึ่งแสดงถึงระดับการแข่งขันในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (แผนภาพที่ 2.17)

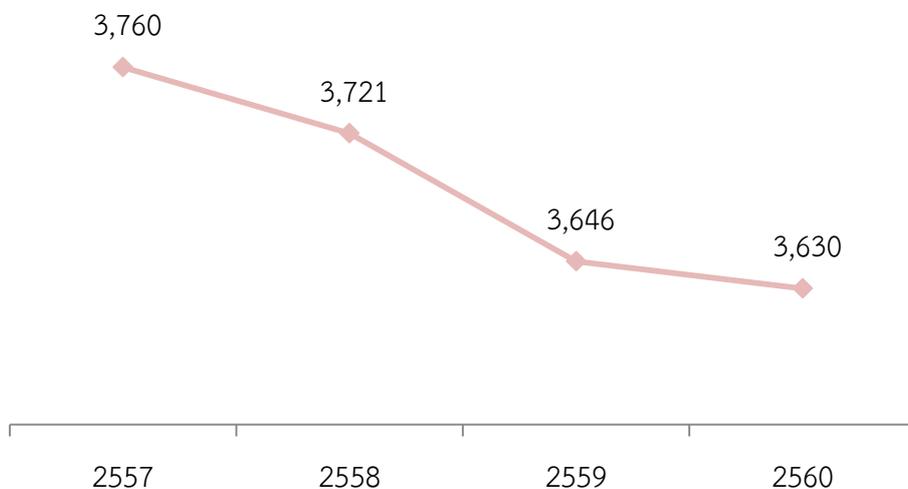
แผนภาพที่ 2.16 ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (ร้อยละ)



หมายเหตุ : ส่วนแบ่งตลาดคำนวณจากรายได้จากบริการที่มีค่าใช้จ่าย (Non-voice)

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

แผนภาพที่ 2.17 ค่า HHI ของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่



ที่มา : สำนักงาน กสทช.

2.6.3 โครงสร้างราคาและรายการส่งเสริมการขาย

การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้น ภายหลังจากที่ กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz ซึ่งมีลักษณะรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการคิดราคาค่าบริการตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง ในลักษณะหน่วยเป็นเมกะไบต์ (Megabyte)

นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะของ Fair Usage Policy โดยมีการจำกัดปริมาณการใช้งาน และลดความเร็วในการรับส่งข้อมูลลง ภายหลังจากครบกำหนด แพ็กเกจที่ตนเลือก ซึ่งมีลักษณะการกำหนดอัตราค่าบริการได้หลากหลายรูปแบบด้วยกัน อาทิ

- 4G+ Fun Unlimited ของกลุ่มบริษัท True Mobile เช่น เดือนละ 299 บาท โทรได้ 100 นาที ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ 1GB (ที่ความเร็วสูงสุด 300 Mbps) ใช้บริการ WiFi ได้ไม่จำกัด และสามารถใช้บริการ WiFi Calling ที่โทรผ่าน WiFi ได้จากทุกที่ทั่วโลก เป็นต้น

- 4G Max Speed ของกลุ่มบริษัท AIS เช่น เดือนละ 299 บาท โทรทุกเครื่องข่าย 100 นาที ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ 1GB (เมื่อใช้งานครบตามที่กำหนด ความเร็วจะลดลงเหลือ 128 Kbps) ใช้บริการ WiFi ได้ไม่จำกัด และดูหนัง/ทีวี+เน็ตนาน 1 เดือน เป็นต้น

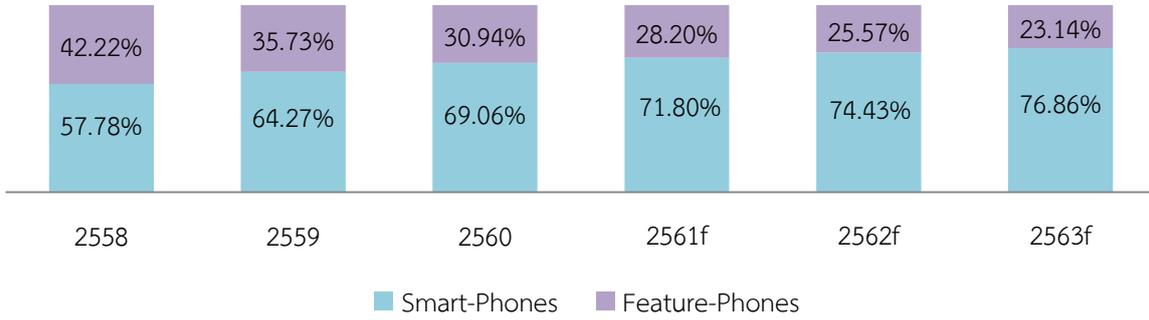
- Super Non-Stop ของกลุ่มบริษัท DTAC เช่น เดือนละ 299 บาท โทรทุกเครื่องข่าย 100 นาที ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ 1.5GB (เมื่อใช้งานครบตามที่กำหนด ความเร็วจะลดลงเหลือ 128 Kbps) ใช้บริการ WiFi ได้ไม่จำกัด และมีพื้นที่ในการเก็บรูปถ่ายหรือวิดีโอ 25GB เป็นต้น

ด้วยลักษณะการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ประกอบการต่างพยายามนำเสนอและดึงดูดให้ผู้ใช้บริการเริ่มใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ โดยหากผู้ประกอบการรายหนึ่งเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ ผู้ประกอบการรายอื่นก็จะนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเดียวกันหรือมีสิทธิพิเศษที่มากกว่า เพื่อรักษาผู้ใช้บริการของตนไว้ ประกอบกับการปรับลดราคาเครื่องโทรศัพท์ Smart phone และการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะ Bundle Services เมื่อซื้อคู่กับเครื่องโทรศัพท์ Smart phone จึงเป็นผลให้จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.6.4 ปริมาณการใช้ข้อมูลและลักษณะใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีแนวโน้มเปลี่ยนจากการใช้งานโทรศัพท์แบบ Feature phone เป็นโทรศัพท์ Smart phone อย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้ว่าในปี 2560 มีสัดส่วนการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart phone มากกว่าร้อยละ 69 ของจำนวนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด และมีการใช้เครื่อง Feature phone เหลือน้อยกว่าร้อยละ 31 ของจำนวนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด และ GSMA ได้คาดการณ์ว่าในปี 2563 โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานในประเทศไทยมากกว่าร้อยละ 76 เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart phone

แผนภาพที่ 2.18 การประมาณการสัดส่วนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

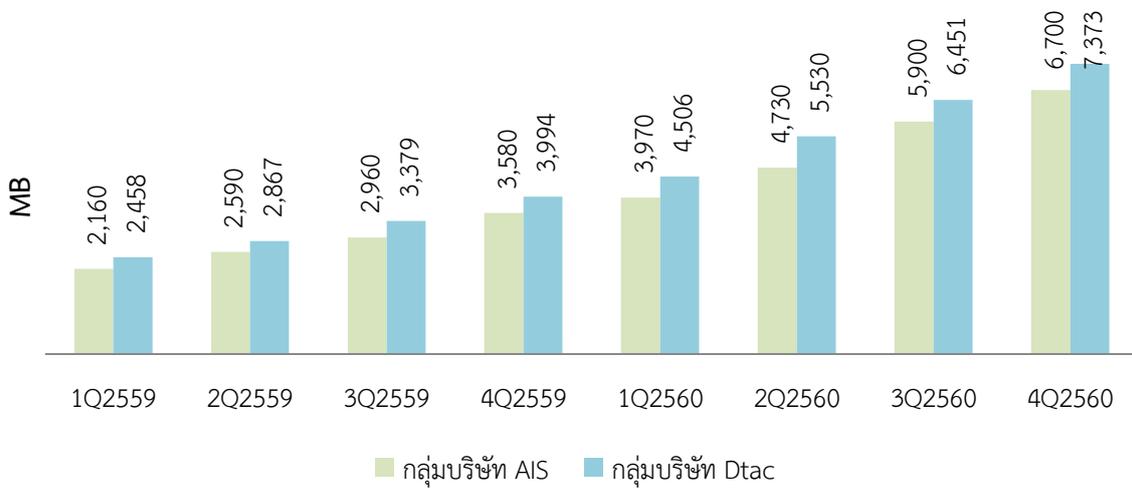


หมายเหตุ : f = ประมาณการณ์

ที่มา : GSMA Intelligence

ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่มีจำนวนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2560 กลุ่มบริษัท AIS มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่เฉลี่ยอยู่ที่ 6,700 เมกะบิตต่อเลขหมายต่อเดือน โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อไตรมาสอยู่ที่ร้อยละ 17.55 ระหว่างไตรมาส 1 ปี 2559 – ถึงไตรมาส 4 ปี 2560 และกลุ่มบริษัท DTAC มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่เฉลี่ยอยู่ที่ 7,373 เมกะบิตต่อเลขหมายต่อเดือน โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อไตรมาสอยู่ที่ร้อยละ 16.99 ระหว่างไตรมาส 1 ปี 2559 – ถึงไตรมาส 4 ปี 2560 (แผนภาพที่ 2.17)

แผนภาพที่ 2.19 ปริมาณการใช้งานข้อมูลโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (เมกะไบต์)



ที่มา : GSMA Intelligence

3.1 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา 27 ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังต่อไปนี้

(1) จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(2) กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

(4) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

(6) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(8) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

(11) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(13) คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(24) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

มาตรา 28 ให้ กสทช. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาออกประกาศ ทั้งนี้ ระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น

ต้องไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเร่งด่วน กสทช. อาจกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นให้น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดได้

มาตรา 41

วรรค 4 การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น รวมทั้งการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และต้องดำเนินการในลักษณะที่มีการกระจายการใช้ประโยชน์โดยทั่วถึงในกิจการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการบริการสาธารณะแก่ประชาชน เพื่อให้คลื่นความถี่เหมาะสมแก่การเป็นสมบัติของชาติ เพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน

วรรค 7 การกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ตามวรรคหก ให้คำนึงถึงประโยชน์ในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า การป้องกันการผูกขาด การส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ภาระของผู้บริโภค และการคุ้มครองสิทธิของผู้ซื้อใบอนุญาตประกอบกิจการทางธุรกิจระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น

มาตรา 45 ผู้ใดประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งต้องดำเนินการโดยวิธีคัดเลือกโดยวิธีการประมูลคลื่นความถี่ เว้นแต่ในกรณีเป็นคลื่นความถี่ที่มีเพียงพอต่อการใช้งานหรือนำไปใช้ในกิจการบางประเภทที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหากำไร ตามลักษณะและประเภทที่ กสทช. ประกาศกำหนดไว้เป็นการล่วงหน้า จะใช้วิธีการคัดเลือกโดยวิธีอื่นก็ได้ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ระยะเวลาและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยให้นำความในมาตรา 41 วรรคสี่ วรรคเจ็ด วรรคเก้า และวรรคสิบมาใช้บังคับโดยอนุโลม และภายใต้บังคับมาตรา 53 (8/1) เงินที่ได้จากการคัดเลือกเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการคัดเลือก และเงินที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

3.2 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา 7 ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต้องได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีสามแบบดังนี้

(1) ใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และเป็นกิจการที่มีลักษณะสมควรให้มีการบริการได้โดยเสรี ทั้งนี้เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้แจ้งให้คณะกรรมการทราบแล้ว คณะกรรมการต้องออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการได้

(2) ใบอนุญาตแบบที่สอง ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีหรือไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือเป็นการประกอบกิจการที่ไม่มีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้ปฏิบัติ

ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว คณะกรรมการต้องออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการได้

(3) ใบอนุญาตแบบที่สาม ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรืออาจมีผลกระทบต่อภัยโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือมีเหตุจำเป็นที่ต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเห็นสมควรให้ออกใบอนุญาตแล้ว จึงจะประกอบกิจการได้

ผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง แบบที่สอง หรือแบบที่สาม จะมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทใด รวมทั้งมีขอบเขตการให้บริการเพียงใด ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งต้องสอดคล้องกับลักษณะการประกอบกิจการของใบอนุญาตแต่ละแบบที่กำหนดตามวรรคสอง และต้องคำนึงถึงการพัฒนากิจการโทรคมนาคมที่หลากหลาย รวมทั้งความเป็นธรรมในระหว่างผู้ประกอบกิจการด้วย

มาตรา 9 การประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับใบอนุญาตแบบที่สาม ให้มีระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตซึ่งต้องอยู่ในกรอบระยะเวลาขั้นสูงและขั้นต่ำตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา 10 ในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ถ้ากิจการโทรคมนาคมนั้นมีการใช้คลื่นความถี่ ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมด้วย

ในกรณีที่ได้รับใบอนุญาตถูกเพิกถอนการใช้คลื่นความถี่ใด ให้ถือว่าถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนที่ประกอบกิจการโดยใช้คลื่นความถี่นั้นด้วย

3.3 แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555-2559)

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2555-2559 มุ่งเน้นให้ประชาชนได้ใช้บริการที่หลากหลายผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมที่ทันสมัย เท่าเทียมทั่วถึงในราคาที่เหมาะสม บนพื้นฐานการแข่งขันที่เป็นธรรม ภายใต้การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่าเพื่อเป็นโครงข่ายหลักในการสนับสนุนการพัฒนาของประเทศไปสู่สังคมภูมิปัญญาความคิดเชิงสร้างสรรค์ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำระหว่างเขตเมืองและเขตชนบทเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนกำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งหมด 6 ด้านดังนี้

1) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มุ่งเน้นการกำกับดูแลการประกอบกิจการอย่างเป็นธรรมในทุกตลาดที่มีการผูกขาดหรือลด หรือจำกัดการแข่งขัน ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น โดยเน้นการป้องกันมิให้ผู้ประกอบการรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจทางการตลาดโดยมิชอบ รวมถึงมิให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใดหรือรวมกลุ่มกันเพื่อใช้อำนาจเหนือตลาดหรือมีพฤติกรรมบิดเบือนกลไกตลาด ซึ่งทำให้ตลาดมีการแข่งขันอย่างไม่มีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี และประชาชนได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม

2) ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

มุ่งเน้นการออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการได้มีโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และส่งเสริมการอนุญาตการประกอบกิจการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่โดยคำนึงถึงความเป็นกลางทางเทคโนโลยี รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและเงื่อนไขการอนุญาตการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันและการกระจายบริการโทรคมนาคมและบริการบรอดแบนด์

3) ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

มุ่งเน้นการบริหารจัดการและอนุญาตให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ และระดับท้องถิ่นทั้งในด้านการศึกษา การสาธารณสุข วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะอื่น ๆ เช่น กรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ ตามความเหมาะสม ความจำเป็นความเพียงพอในการใช้งาน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมรวมถึงวิทยุคมนาคม และดาวเทียมสื่อสารอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามหลักกติกาสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ

4) ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

มุ่งเน้นการสร้างมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคมตามที่กำหนดในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมให้ได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีคุณภาพและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาสังคม และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนตลอดจนสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม

5) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความตระหนักรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ การรู้เท่าทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม สามารถเข้าใช้ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างมาตรการเพื่อเพิ่มบทบาทผู้ประกอบกิจการในการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและสังคม

6) ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ประเทศไทยมีศักยภาพและความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 โดยการพัฒนาความร่วมมือทางด้านกิจการโทรคมนาคม การสร้างความเชื่อมโยงทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน กฎระเบียบ ภาคอุตสาหกรรม นักวิจัยและพัฒนาหน่วยงานกำกับดูแล และประชาชน รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบต่าง ๆ ทั้งในระดับทวิภาคี และพหุภาคี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติ

3.4 แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. 2555

กสทช. ได้ประกาศกำหนดแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารคลื่นความถี่ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการกำกับดูแลการประกอบกิจการดังกล่าว โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) วิสัยทัศน์

บริหารคลื่นความถี่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในระดับชาติระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น โดยคำนึงถึงการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้มีการกระจายการใช้ประโยชน์โดยทั่วถึงในกิจการด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น

2) พันธกิจ

กำหนด จัดสรร และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ ให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความจำเป็นของการประกอบกิจการ การใช้คลื่นความถี่ และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน ชัดเจน มีเหตุผล และกระบวนการที่โปร่งใสและเป็นธรรม

3) เป้าหมาย

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่กำหนดเป้าหมายการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศไทย ดังนี้

3.1) มีกลไกความร่วมมือด้านการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ทั้งในส่วนของการระหว่างประเทศ คณะกรรมการประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ประกอบกิจการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

3.2) มีการกำหนดหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่แน่นอนในการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

3.3) มีหลักเกณฑ์และกลไกการบริหารคลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐ

3.4) มีการดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และกำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติรวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

3.5) มีแผนการเปลี่ยนไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

3.6) มีการจัดให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประโยชน์สาธารณะ และไม่แสวงหากำไรทางธุรกิจในการประกอบกิจการบริการชุมชน ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของคลื่นความถี่ในแต่ละพื้นที่ของการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

4) ยุทธศาสตร์

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการบริหารคลื่นความถี่ ที่เกี่ยวข้องกับการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ ดังนี้

8.2 ยุทธศาสตร์การคืนคืนความถี่เพื่อนำ ไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้ คลื่นความถี่

การคืนคืนความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ มีแนวทาง ดังนี้

8.2.1 กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่นำคลื่นความถี่ไปให้ผู้อื่นประกอบกิจการโดยการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ขอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดย กสทช. แล้วให้คืนคืนความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น

8.2.2 ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยขอบด้วยกฎหมายที่มีการกำหนดอายุให้คืนคืนความถี่ เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต

8.2.3 กรณีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยขอบด้วยกฎหมายที่มีได้กำหนดอายุการใช้คลื่นความถี่ไว้ กสทช. จะกำหนดเวลาสิ้นสุดการใช้คลื่นความถี่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความจำเป็นของการประกอบกิจการ และการใช้คลื่นความถี่

8.2.3.1 กรณีกิจการกระจายเสียงให้มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ

8.2.3.2 กรณีกิจการโทรทัศน์ให้มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ

8.2.3.3 กรณีกิจการโทรคมนาคมและกิจการอื่นให้มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 15 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยขอบด้วยกฎหมาย

8.2.4 การคืนคืนความถี่อื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด

ตารางที่ 3.1 รายละเอียดระยะเวลาที่ต้องคืนคืน

รายละเอียด	ระยะเวลาที่ต้องคืนคืน
1) กรณีการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาที่ขอบด้วยกฎหมายมีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดแน่นอน	คืนคืนความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญา
2) กรณีการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยขอบด้วยกฎหมายมีได้กำหนดอายุการใช้คลื่นความถี่	มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 15 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยขอบด้วยกฎหมาย

3.5 กฎเกณฑ์ที่สำคัญ

3.5.1 การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม การให้บริการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ และการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงิน ล่วงหน้า

กสทช. มีนโยบายในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอสำหรับการให้บริการ และเล็งเห็นความสำคัญของการจัดสรรเลขหมายเฉพาะเพื่อกิจการสาธารณะประโยชน์ ความมั่นคงของประเทศและเพื่อการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินกรณีภัยพิบัติ จึงได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายโทรคมนาคม โดยในปี 2557 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อกำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการ และให้มีการใช้

เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ความขาดแคลน แผนเลขหมายดังกล่าวได้มีการกำหนดเลขหมายประเภทต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการของผู้ประกอบการ ประกอบด้วยเลขหมายสำหรับการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เลขหมายสำหรับบริการ VoIP เลขหมายนำกลุ่ม เลขหมายด้านเทคนิค และเลขหมายสั้น (short code) ด้วย ซึ่งในปัจจุบันแผนเลขหมายนี้ยังคงสามารถรองรับความต้องการใช้เลขหมาย และสนับสนุนบริการที่จะเกิดจากเทคโนโลยีใหม่ในอนาคตได้

นอกจากนี้ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ้มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการรวมทั้งเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกาศดังกล่าวได้วางหลักการพื้นฐานในการบริหารและจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมที่มีกระบวนการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ อาทิ แนวทางการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม วิธีการขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน กระบวนการและเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สิทธิและหน้าที่ของผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตามอัตราที่กำหนดในประกาศดังกล่าวด้วย

การดำเนินการบริหารจัดการด้านเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สำคัญอีกงานหนึ่งของ กสทช. ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนผู้ใช้บริการอย่างมาก คือ การกำกับดูแลการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นการกำหนดรูปแบบและแนวทางการบริหารการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยยังคงถือครองเลขหมายเดิมได้ ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมการแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคม การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อรักษากลุ่มลูกค้าของตน และการใช้ทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่าอีกด้วย ทั้งนี้ ประกาศดังกล่าวยังกำหนดให้มีการลงทุนในการจัดตั้งศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ (Clearing House) เพื่อทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูล โดยให้ดำเนินการในรูปแบบผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกันลงทุนในลักษณะการรับภาระร่วมกัน (Consortium) ทั้งนี้ สัดส่วนในการลงทุนจะเป็นไปตามที่กำหนด

กสทช. ได้กำหนดกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ระบบเติมเงิน) ซึ่งเป็นข้อกำหนดภายใต้ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในเรื่องการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตาม เพื่อเป็นการรักษาสติของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเป็นการป้องกันปัญหาสังคมและปัญหาด้านความมั่นคงของประเทศ นอกจากนี้ ยังได้มีข้อกำหนดให้เลขหมายใหม่จะต้องดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการก่อนจึงจะสามารถเปิดให้บริการได้

3.5.2 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 โดยกำหนดหลักการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง และต้องปฏิบัติต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ประกาศฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่จัดทำและส่งข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมทั้งเอกสารประกอบข้อเสนอที่แสดง หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยกำหนดให้ค่าตอบแทน การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นอัตราที่สะท้อนต้นทุน โดยใช้หลักการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่ม ระยะยาว (long run incremental cost) และค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นอัตราที่สะท้อนต้นทุน ทั้งนี้ กสทช. อาจพิจารณากำหนดวิธีการคำนวณ ต้นทุนและอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอ้างอิงที่เหมาะสมสำหรับบางประเภทบริการ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวได้กำหนดกระบวนการเจรจาและการทำสัญญาการ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนกระบวนการระงับข้อพิพาทในกรณีที่มีการปฏิเสธไม่ให้เชื่อมต่อ หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้การยื่นคำร้องต้องกระทำภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่มีการ ปฏิเสธไม่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมเกิดขึ้น ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาวินิจฉัย กสทช. อาจมีคำสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมไปพลางก่อนตามเงื่อนไขของสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิม หรือตามเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นประเภทเดียวกัน หรือตามที่ กสทช. เห็นสมควรเกี่ยวกับวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่ง กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปี 2556 เพื่อสร้างความโปร่งใสและกำหนดมาตรฐานการคำนวณไว้ใช้เป็นการทั่วไป

นอกจากนี้ ในปี 2559 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง โดยใช้วิธีการคำนวณที่สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลและการกำหนดอัตรา ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถเจรจาตกลงอัตราค่าตอบแทนระหว่างกันได้หรือในกรณีที่มีข้อพิพาท ที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือเป็นอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราว

ตารางที่ 3.2 : อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	ม.ค. 2561 – 31 ธ.ค. 2561
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	0.27 (บาท/นาที)	0.19 (บาท/นาที)
	Call Termination	0.27 (บาท/นาที)	0.19 (บาท/นาที)
	Call Transit	0.03 (บาท/นาที)	0.03 (บาท/นาที)
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	0.31 (บาท/นาที)	0.28 (บาท/นาที)
	Call Termination	0.31 (บาท/นาที)	0.28 (บาท/นาที)
	Call Transit	0.16 (บาท/นาที)	0.15 (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	0.83 (บาท/ครั้ง)	0.75 (บาท/ครั้ง)

ที่มา : ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

3.5.3 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ได้กำหนดหลักเกณฑ์การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง และต้องปฏิบัติต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ประกาศฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดทำและส่งข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมทั้งเอกสารประกอบข้อเสนอที่แสดงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และกำหนดให้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ตกลงร่วมกัน โดยค่าตอบแทนดังกล่าวต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ กสทช. อาจพิจารณากำหนดวิธีการคำนวณต้นทุนและอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอ้างอิงที่เหมาะสมสำหรับบางประเภทบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้

นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวได้กำหนดกระบวนการเจรจาและการทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนกระบวนการระงับข้อพิพาทในกรณีที่มีการปฏิเสธไม่ให้เชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้การยื่นคำร้องต้องกระทำภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่มีการปฏิเสธไม่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกิดขึ้น ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาวินิจฉัย กสทช. อาจมีคำสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อนตามเงื่อนไขของสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิม หรือตามเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นประเภทเดียวกัน หรือตามที่ กสทช. เห็นสมควร

3.5.4 การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

เพื่อสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต (ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ได้รับอนุญาตสัมปทานเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) มีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องมีการใช้ร่วมกัน เช่น เสาซึ่งใช้ในการติดตั้งสายอากาศ (Tower/Mast) พื้นที่ตั้งสถานีฐาน และระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงระหว่างสถานีฐานกับอุปกรณ์ควบคุมสถานีฐาน โดยผู้รับใบอนุญาตที่ผู้ใช้โครงสร้างพื้นฐานจะต้องปฏิบัติตามต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงสร้างพื้นฐานทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ และค่าตอบแทนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนั้นให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ตกลงร่วมกัน โดยต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวยังได้กำหนดขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา และกระบวนการระงับข้อพิพาท หากผู้รับใบอนุญาตที่จะให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานและผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้โครงสร้างพื้นฐานไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้

3.5.5 การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 เพื่อสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ครอบคลุมพื้นที่ภายในประเทศ โดยประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต (ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ได้รับอนุญาตสัมปทานเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) มีหน้าที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ยกเว้นกรณีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถทำงานร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นได้ (non - interoperability) ด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ และค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศนั้นให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ตกลงร่วมกัน ซึ่งจะต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนเอง นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวยังได้กำหนดขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา และกระบวนการระงับข้อพิพาท หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการและผู้รับใบอนุญาตที่จะใช้บริการไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้

3.5.6 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556 เพื่อสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายย่อย อันเป็นการเพิ่มระดับการแข่งขันในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากขึ้น ประกาศดังกล่าวกำหนดหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

(ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ได้รับอนุญาตสัมปทานเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ และค่าตอบแทนในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนซึ่งได้ตกลงร่วมกัน ซึ่งจะต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค้าปลีกของผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนเอง นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวยังได้กำหนดขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา และกระบวนการระงับข้อพิพาท หากผู้ขายส่งบริการและผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนไม่สามารถเจรจาทกลงกันได้

3.5.7 การกำหนดอัตราค่าบริการ

กสทช. มีการกำกับดูแลอัตราค่าบริการตามประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ และส่งเสริมตลาดโทรคมนาคมไทยให้มีการแข่งขันกันอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ประกาศดังกล่าวระบุถึงวิธีการกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่จะใช้กำกับดูแลอัตราค่าบริการให้เป็นธรรมต่อผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ และกำหนดให้ผู้ประกอบการมีหน้าที่รายงานอัตราค่าบริการเพื่อการติดตามและตรวจสอบว่าอัตราค่าบริการของผู้ประกอบการอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือมีลักษณะเป็นการกีดกันการแข่งขัน เลือกปฏิบัติ และส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการหรือไม่ นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวยังได้ระบุถึงวิธีการและขั้นตอนในการขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจาก กสทช. ด้วย

สืบเนื่องจากประกาศดังกล่าว ในปี 2555 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 ซึ่งกำหนดอัตราขั้นสูงสำหรับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงที่ 99 สตางค์ต่อนาที เพื่อใช้บังคับกับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ (significant market power - SMP) อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันประกาศดังกล่าวไม่มีผลบังคับใช้แล้วเนื่องจากไม่ปรากฏว่ามี SMP

สำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz นั้น กสทช. ได้มีการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ โดยอัตราค่าบริการสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 หมวด 3 เงื่อนไขเฉพาะสำหรับผู้รับใบอนุญาต ภาคผนวก ก ข้อ 7.5 ซึ่งกำหนดให้ “ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดต้องกำหนดอัตราค่าบริการให้เป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เอาเปรียบผู้บริโภค โดยในการเปิดให้บริการผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการที่ลดลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละสิบห้าของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียง (voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ จนกว่าจะกำหนดเป็นอย่างอื่น” และอัตราค่าบริการสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ต้องเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ยาน 1800 MHz ข้อ 21 (5) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ยาน 895-915MHz/940-960 MHz ข้อ 21 (5) ตามลำดับ ซึ่งมีสาระสำคัญว่า “ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการกำหนดอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค มีความชัดเจน และการให้บริการที่มีคุณภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับบริการ

เสียงและบริการข้อมูลโดยเฉลี่ยแล้วต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ณ วันที่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ (25 สิงหาคม 2558) โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ณ วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ (วันที่ 25 สิงหาคม 2558) รวมทั้งจะต้องคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง และมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าคุณภาพการให้บริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ทั้งนี้ จนกว่าคณะกรรมการจะประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างอื่น”

ตารางที่ 3.3 : อัตราอ้างอิงสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz

คลื่นความถี่ย่าน	อัตราค่าบริการ			
	บริการเสียง บาท/นาที	บริการข้อความสั้น บาท/ข้อความ	บริการข้อความมัลติมีเดีย บาท/ข้อความ	บริการอินเทอร์เน็ต บาท/MB
อัตราค่าบริการ 2.1 GHz ไม่เกิน	0.82	1.33	3.32	0.28
อัตราค่าบริการของ 1800 MHz และ 900 MHz ต่ำกว่า	0.69	1.15	3.11	0.26

ที่มา : ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน 1800 MHz และย่าน 895 - 915MHz/940 - 960 MHz

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. กำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านรูปแบบการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใหม่มีความสอดคล้องและมีความเหมาะสมตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีภายใต้การหลอมรวมเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน

3.5.8 มาตรการป้องกันการผูกขาด และการกำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม

การกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมแบ่งเป็นการกำกับดูแลล่วงหน้า หรือ ex-ante และมาตรการกำกับดูแลภายหลัง หรือ ex-post โดย กสทช. มีการกำกับดูแลทั้งสองแบบดังจะเห็นได้จากการออก “ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549” ซึ่งถือเป็นการกำกับดูแลภายหลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันและการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมให้ไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดการกระทำหรือพฤติกรรมที่ต้องห้ามสำหรับผู้รับใบอนุญาตที่ กสทช. กำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด การกระทำดังกล่าว อาทิ การอุดหนุนการบริการและการอุดหนุนข้ามประเภทบริการในบริการหรือกิจการที่มีการแข่งขันในตลาด การถือครองธุรกิจบริการประเภทเดียวกัน และการกระทำที่ถือว่าเป็นการใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรมอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด หรือลดหรือจำกัดการแข่งขัน นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวได้กำหนดกระบวนการไต่สวนและมาตรฐานการดำเนินการพิจารณาของ กสทช. ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตทั้งสองฝ่ายมีโอกาสชี้แจงข้อเท็จจริง

และเจตนาของการกระทำ เพื่อให้การกำหนดมาตรการของ กสทช. เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ กสทช. ได้ออก “ประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามตลาดและขอบเขตตลาด โทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. 2557” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดตลาดที่เกี่ยวข้องตามหลักการทาง เศรษฐศาสตร์ และ “ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2557” ซึ่งถือเป็นการกำกับดูแลล่วงหน้า มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาโครงสร้างตลาด โทรคมนาคมและประเมินระดับความมีประสิทธิภาพของการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอรายชื่อผู้มีอำนาจเหนือตลาด ในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้องให้ กสทช. พิจารณา ทั้งนี้ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการกำกับ พฤติกรรมที่มีลักษณะกีดกันการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของประกาศอื่น ๆ ของ กสทช. ที่จะป้องกันผู้มีอำนาจเหนือตลาดมิให้ใช้อำนาจในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขันในตลาด

นอกจากนี้ กสทช. ได้มีการออกประกาศที่จำเป็นเพื่อให้มาตรการเฉพาะสำหรับผู้มีอำนาจเหนือตลาดในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้องมีความชัดเจน อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ จัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม (accounting separation) เพื่อเป็นเครื่องมือ สนับสนุนการดำเนินมาตรการป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมใน การแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมโดยกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องจัดทำรายงานบัญชี แยกประเภทเพื่อ กสทช. นำใช้ในการวิเคราะห์เพื่อ

- ตรวจสอบพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน เช่น การกำหนดราคาเพื่อขจัดคู่แข่ง (Predatory Pricing) และการบีบส่วนต่างกำไร (Margin Squeeze)

- ตรวจสอบพฤติกรรมการเลือกปฏิบัติ เช่น การอุดหนุนไขว้ระหว่างบริการ (Cross Subsidization) ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ผู้ประกอบการที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญกำหนด ค่าบริการในตลาดที่ตนเองมีอำนาจเหนือตลาดในราคาสูงเกินสมควร เพื่อนำกำไรที่ได้รับไปอุดหนุนบริการใน ตลาดที่ตนเองด้อยกว่าคู่แข่ง

- ใช้ประกอบการกำหนดราคาค่าบริการขายส่ง และค่าบริการขายปลีกให้สะท้อน ต้นทุน (Cost Based Rates) และไม่คิดกำไรเกินสมควร (Excessive Return/Profit)

3.5.9 การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

เนื่องจากระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมเป็นปัจจัยสำคัญในการรับ-ส่งข้อมูลถึง กัน อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มการเจริญเติบโตของภาคส่วนอื่น ๆ ได้แก่ ภาคการผลิต ภาคการค้าและการพาณิชย์ และภาคบริการ ทั้งบริการของภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้ การกระจายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมจะสามารถลดความ เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข และภาคการศึกษา อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร ส่งผลให้การดำรงชีวิตของประชาชนในเขตเมือง และในชนบทเกิดความเท่าเทียมและ เป็นธรรม และจะส่งผลไปถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด

ด้วยสาเหตุดังกล่าว แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2555-2559 จึงได้มุ่งเน้น การสร้างมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่การให้บริการ

โทรคมนาคมโดยทั่วถึง ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคมตามที่กำหนดในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ให้ได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีคุณภาพและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาสังคม และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนตลอดจนสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม

ในปี 2560 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการการขับเคลื่อนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของประเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง และรัฐกับเอกชน ส่งเสริมและพัฒนารายข่ายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพให้กับประชาชน โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้สามารถเข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน และมีทักษะความรู้ในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และอินเทอร์เน็ต

ต่อมาได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งกำหนดให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต เพื่อนำไปใช้ดำเนินการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมให้เป็นไปด้วยความเหมาะสมและสอดคล้องกับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) และได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรรายได้เพื่อนำไปใช้ดำเนินการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ในอัตราร้อยละ 2.5 ต่อปีของรายได้สุทธิตามนิยามในประกาศ กสทช. ข้างต้น ให้แก่สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ เป็นที่คาดหวังว่าเมื่อดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) แล้วเสร็จ ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 98 ของทั้งประเทศจะสามารถเข้าถึงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจะมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้าน โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่เป้าหมาย ตลอดจนจะมีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคมในพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ และคนพิการและผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.5.10 การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน

การใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

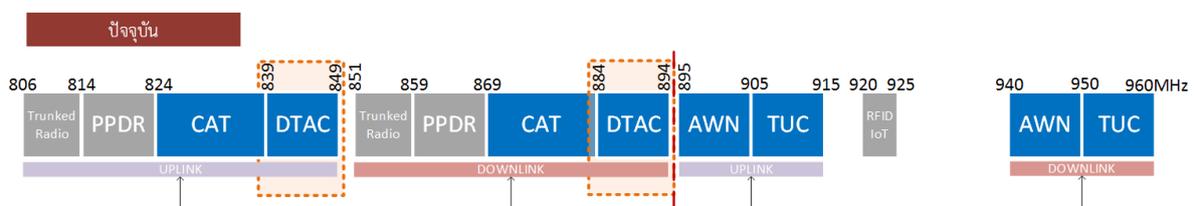
ตามมาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ได้รับใบอนุญาต จะโอนแก่กันมิได้ ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง จะมอบการบริหารจัดการทั้งหมดหรือบางส่วนหรือยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้มีอำนาจประกอบกิจการแทนมิได้

นอกจากนี้ ตามมาตรา 47 แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ดังกล่าว ยังกำหนดว่าผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมผู้ใดมิได้ประกอบกิจการที่ใช้คลื่นความถี่นั้นภายในระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด หรือนำคลื่นความถี่ไปใช้ในกิจการนอกวัตถุประสงค์ หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการประกอบกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ หรือกระทำการอันมีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน มาตรา 27(11) กล่าวคือมีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 46 ให้ กสทช. ดำเนินการเพื่อให้มีการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่นั้นทั้งหมดหรือบางส่วนไป

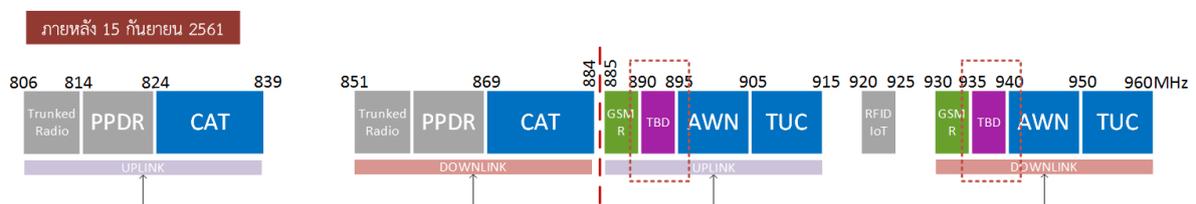
4.1 คลื่นความถี่ที่จะให้อนุญาต

คลื่นความถี่ที่จะให้อนุญาต ได้แก่ คลื่นความถี่ในย่าน 900 MHz จำนวน 2 x 5 MHz ในช่วง 890 - 895/935 - 940 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ 885 - 895/930 - 940 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งคลื่นความถี่ในย่าน 900 MHz ที่จะให้อนุญาตนั้นในส่วนของช่วงความถี่ 890 - 895 MHz (uplink) เป็นช่วงความถี่ที่บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ใช้ในการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้สัมปทานของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยสัมปทานดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2561 ในขณะที่ส่วน 935 - 940 MHz (downlink) ในปัจจุบันยังไม่ได้มีการจัดสรรให้กับหน่วยงานใด ๆ

แผนภาพที่ 4.1 คลื่นความถี่ก่อนที่จะนำมาประมูล



แผนภาพที่ 4.2 คลื่นความถี่หลังที่จะนำมาประมูล



4.2 จำนวนใบอนุญาต

กสทช. แบ่งคลื่นความถี่ที่จะให้อนุญาตออกเป็นจำนวน 2 x 5 MHz ดังนี้

ตารางที่ 4.3 คลื่นความถี่ที่จะให้อนุญาต

ขนาดคลื่นความถี่	Lower Frequency	Upper Frequency
2x5 MHz	890-895 MHz	935-940 MHz

4.3 ใบอนุญาตและขอบเขตกิจการที่ได้รับอนุญาต

4.3.1 ผู้ชนะการประมูล เมื่อได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตครบถ้วนแล้ว กสทช. จะพิจารณาออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ตามมาตรา 7 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 เพื่อประกอบกิจการตามขอบเขตการอนุญาต

กรณีผู้ชนะการประมูลตามประกาศฉบับนี้ เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามอยู่แล้ว เมื่อได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตครบถ้วนแล้ว กสทช. จะพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz เพื่อประกอบกิจการตามขอบเขตการอนุญาตที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติมภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ หรือใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ได้รับอยู่เดิม แล้วแต่กรณี

ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้มีและใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมด้วย ทั้งนี้ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในการประกอบกิจการตามขอบเขตการอนุญาต และผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องด้วย

4.3.2 ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีใดก็ได้ (Neutral Technology) ตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU-R Recommendations) ที่เกี่ยวกับ IMT อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่อาจยังคงใช้เทคโนโลยี Global Systems for Mobile Communication (GSM) ในช่วงระยะเวลาเริ่มแรกเพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี IMT ได้ ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด

4.3.3 ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะของการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เช่าใช้และเพื่อให้บริการโทรคมนาคม (Network Provider and Service Provider) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคม (Telecommunications Facility) โดยมีขอบเขตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวทั่วราชอาณาจักรไทย ทั้งนี้ กิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้รวมถึงลักษณะและประเภทของบริการ ดังนี้

- 1) บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
- 2) บริการโทรคมนาคม ดังนี้
 - 2.1) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - 2.2) บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service)
 - 2.3) บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) ของบริการโทรคมนาคม

ที่ได้รับอนุญาต

- 2.4) บริการขนส่งบริการ สำหรับบริการในข้อ 2.1) – 2.3)

- 3) บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคม (Telecommunications Facility)

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.4 ระยะเวลาการอนุญาต

การให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ให้มีระยะเวลาการอนุญาต 15 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz เป็นผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่หรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามอยู่แล้ว ให้มีระยะเวลาการอนุญาตสำหรับบริการโทรคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขก่อนเลิกกิจการตามที่ กสทช. กำหนด และจะต้องส่งแผนการบริหารจัดการผู้ใช้บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสองปีก่อนระยะเวลาการอนุญาตสิ้นสุดลง เพื่อให้มีให้มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ และผู้รับใบอนุญาตจะต้องคืนคลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาตให้แก่ กสทช. เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการอนุญาต

4.5 ภาระค่าธรรมเนียมรายปี

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม การจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

4.6 เงื่อนไขในการอนุญาต

4.6.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานความถี่วิทยุและการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ 885 – 895/930 - 940 เมกะเฮิรตซ์ เงื่อนไขในการอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ตลอดจนระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. กำหนดอย่างเคร่งครัด

4.6.2 หน้าที่ในการสร้างโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาต

ในระหว่างการสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ตามประกาศนี้ยังไม่แล้วเสร็จในสถานีสถานใด และผู้รับใบอนุญาตประสงค์ที่จะใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz ในช่วง 839 – 844/884 – 889 MHz ซึ่งผู้รับใบอนุญาตหรือบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือของผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz ดังกล่าวอยู่เดิม ให้สามารถใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz ในสถานีสถานดังกล่าวแทนไปพลางก่อนได้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี เพื่อเปลี่ยนไปใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz โดยผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งความประสงค์และแผนการใช้งานคลื่นความถี่ให้สำนักงานทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มใช้งาน และในสถานีสถานหนึ่งๆไม่อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ทั้งสองย่านพร้อมกัน

ทั้งนี้ เงื่อนไขการชำระเงินและระยะเวลาในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตยังคงเป็นไปตามข้อ ๑๑ และ ๑๔ ของประกาศ

4.6.3 หน้าที่ในการชำระค่าธรรมเนียม

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม การจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

4.6.4 การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ

1) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายเพื่อให้บริการภายใต้ขอบเขตการอนุญาต โดยให้บริการครอบคลุมครบจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 4 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 8 ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต

ทั้งนี้ การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ จะรวมถึงการสร้างหรือเช่าโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ แต่ไม่รวมการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น

2) โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตจะต้องรองรับอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลไม่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล และในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้โฆษณายืนยันมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของตนไว้ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามที่ได้โฆษณาไว้

3) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำรายงานแสดงสถานะการดำเนินการติดตั้งโครงข่ายตามระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด และจะต้องส่งมอบหลักฐานสนับสนุนแสดงอัตราการส่งข้อมูลโดยเฉลี่ยตามที่ กสทช. ร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติและการลงทุนตามเงื่อนไขในการสร้างโครงข่าย โดย กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการวัดความครอบคลุมประชากรที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ และการวัดอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลในภายหลัง

4) กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ ตามข้อ 4.6.4 1) โดยไม่มีเหตุอันจะอ้างตามกฎหมายได้ ซึ่งถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในการที่จะได้รับบริการจากคลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ ย่อมมีผลเป็นการปฏิเสธสิทธิที่ผู้บริโภคหรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่นพึงมีพึงได้จากบริการ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาในแต่ละช่วงแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าปรับรายวันในอัตรา 0.05% ของราคาประมูลสูงสุดของผู้รับใบอนุญาตตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข ภายในระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด

4.6.5 การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (Infrastructure Sharing)

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556

4.6.6 การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator - MVNO)

- 1) ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556
- 2) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีบริการโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีขนาดความจุ (Capacity) อย่างน้อยร้อยละสิบของโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดของตนเองให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ไม่ได้เป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกันกับผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งรายใดตามประกาศนี้ เมื่อมีคำขอรับบริการดังกล่าว

4.6.7 การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (National Roaming)

ในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556

4.6.8 การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ซึ่งรวมถึงการจัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการก่อนการเปิดให้บริการ

4.6.9 มาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค

- 1) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) ขององค์กร โดยให้ครอบคลุมถึงการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ สุขภาพของผู้ใช้บริการ การจัดทำแผนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และบริการสำหรับผู้พิการซึ่งอย่างน้อยต้องมีการกำหนดอัตราค่าบริการพิเศษ และการจัดทำใบแจ้งหนี้หรือสัญญาให้บริการที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่หรือใช้อักษรสำหรับคนตาบอด (Braille) โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่ม ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งแผนความรับผิดชอบต่อสังคมต่อ กสทช. ก่อนเริ่มให้บริการ และต้องดำเนินการตามแผนภายใน 1 ปี นับจากวันที่เริ่มให้บริการ
- 2) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้บริโภค โดยให้ครอบคลุมถึงเรื่องมาตรการการรับเรื่องร้องเรียนโดยไม่มีค่าบริการ มาตรการจัดการกับบริการที่ไม่เหมาะสม กระบวนการทำความเข้าใจกับประชาชนในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และการสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสิทธิในการใช้บริการโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงการเผยแพร่คำประกาศสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งแผนคุ้มครองผู้บริโภคต่อ กสทช. ก่อนเริ่มให้บริการ และต้องดำเนินการตามแผนทันทีที่เริ่มให้บริการ
- 3) ผู้รับใบอนุญาตต้องสนับสนุนภารกิจของ กสทช. ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคม โดยเฉพาะในเรื่องการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะ และบริการอำนวยความสะดวกในการ

ใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะอย่างทั่วถึง แก่ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา ผู้ที่อยู่ห่างไกลในชนบท และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

4) ผู้รับใบอนุญาตพึงระมัดระวังมิให้ผู้ใดใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือเผยแพร่ซึ่งข้อมูลอันอาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และต้องสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชนในการดำเนินการใด ๆ เพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

5) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการกำหนดอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค มีความชัดเจน และการให้บริการที่มีคุณภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับบริการเสียงและบริการข้อมูล โดยเฉลี่ยแล้วต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2558 โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2558 รวมทั้งจะต้องคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง และมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าคุณภาพการให้บริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ทั้งนี้ จนกว่า กสทช. จะประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างอื่น

กระบวนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

5.1 ขั้นตอนการดำเนินการ

การดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สามารถแบ่งออกเป็น 6 ระยะหลัก ๆ ได้ดังนี้

ตารางที่ 5.1 ขั้นตอนการดำเนินการ

1) การเตรียมการด้านกฎระเบียบ (Regulations Preparation)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การจัดทำร่างหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ▪ การจัดทำร่างสรุปข้อเสนอเทศ (Information Memorandum - IM) ▪ การประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ลงราชกิจจานุเบกษา
2) การเชิญชวนเข้าร่วมการประมูล (Auction Invitation)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การประกาศเชิญชวนและเผยแพร่เอกสาร IM ▪ การให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเข้าร่วมการประมูล
3) การพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรก (Pre-Qualification)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การดำเนินการตามวิธีการขอรับใบอนุญาต ▪ การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต
4) การฝึกอบรมเพื่อการประมูล (Auction Training)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การประชุมเพื่อให้ข้อมูลในการเข้าร่วมการประมูล (Bidder Information Session) และการประมูลรอบสาธิต (Mock Auction)
5) การประมูล (Auction Phase)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ดำเนินการประมูล
6) การให้ใบอนุญาต (Grant Phase)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาต ▪ การให้ใบอนุญาต

5.1.1 ขั้นตอนการเตรียมการด้านกฎระเบียบ

ขั้นตอนการเตรียมการด้านกฎระเบียบ เป็นขั้นตอนการจัดเตรียมกฎระเบียบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และเอกสารสรุปข้อเสนอเทศ (Information Memorandum - IM) สำหรับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

5.1.2 ขั้นตอนการเชิญชวนเข้าร่วมประมูล

ขั้นตอนการเชิญชวนเข้าร่วมประมูลเป็นขั้นตอนการประกาศเชิญชวนผู้สนใจจะเข้าร่วมการประมูล และเผยแพร่ IM เพื่อเชิญผู้ที่มีศักยภาพเข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz เพื่อเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดยผู้สนใจเข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการตามวิธีการขอรับใบอนุญาต เพื่อพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรกต่อไป โดย กสทช. อาจจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเข้าร่วมรับการอนุญาต (Public Information Session) และให้มีโอกาสในการซักถามเพื่อความเข้าใจในการกรอกแบบคำขอและกระบวนการประมูลได้ชัดเจนขึ้น

5.1.3 ขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรก

ขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรก เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการขอรับใบอนุญาตและคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีคุณสมบัติและดำเนินการครบถ้วนจะผ่านการพิจารณาเพื่อเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล

5.1.4 ขั้นตอนการฝึกอบรมเพื่อการประมูล

กสทช. อาจจัดการประชุมเพื่อให้ข้อมูลในการเข้าร่วมการประมูล (Bidder Information Session) สำหรับผู้ผ่านคุณสมบัติขั้นแรกและเป็นผู้เข้าร่วมการประมูลทั้งหมดเพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการ หลักเกณฑ์ และกระบวนการต่าง ๆ ของการประมูล

1) การประชุมเพื่อให้ข้อมูลในการเข้าร่วมการประมูล

ผู้เข้าร่วมการประมูลจะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประมูล และโปรแกรมการประมูลก่อนที่จะทำการประมูล

2) การประมูลรอบสาธิต (Mock Auction)

กสทช. จะเชิญผู้เข้าร่วมการประมูลทั้งหมดเข้าร่วมเพื่อทำความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมการประมูล โดยการประมูลรอบสาธิตจะทำให้ผู้เข้าร่วมการประมูลมีโอกาสที่จะซักซ้อมกระบวนการเสนอราคาโดยใช้โปรแกรมการประมูล และเป็นการทดสอบโปรแกรมการประมูลด้วย

5.1.5 ขั้นตอนการประมูล

ขั้นตอนการประมูล จะใช้วิธีการประมูลในรูปแบบของการเปิดประมูลชุดคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz ที่จะให้อนุญาตจำนวนหนึ่งชุด ขนาด 2 x 5 MHz โดยใช้วิธีการดำเนินการประมูลแบบหลายรอบ และราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ (Ascending Bid Auction) ซึ่งผู้เข้าร่วมการประมูลจะต้องเสนอราคาประมูลในรอบแรก

การประมูลจะดำเนินการโดยใช้โปรแกรมการประมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือ อินทราเน็ตในสถานที่ที่กำหนด โดยสำนักงาน กสทช. จะอำนวยความสะดวกในระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการประมูล

5.1.6 ขั้นตอนการให้ใบอนุญาต

กสทช. จะให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามแก่ผู้ชนะการประมูลแต่ละราย ภายหลังจากผู้ชนะการประมูลได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตครบถ้วนและถูกต้อง

5.2 กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ตารางต่อไปนี้จะแสดงกรอบเวลาในการดำเนินการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อช่วยในการเตรียมความพร้อมของผู้ที่ประสงค์จะเข้าร่วมการประมูลในการยื่นแบบคำขอและในการประมูล โดย กสทช. สงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนวันเวลา และ/หรือขยายหรือลดระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง (หากมี) เป็นการล่วงหน้ารวมถึงการแจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ www.nbt.go.th

ตารางที่ 5.2 กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ภารกิจ	กำหนดเวลา
ขั้นตอนการเตรียมการด้านกฎระเบียบ	
ประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ใน ราชกิจจานุเบกษา	28 กันยายน 2561
ขั้นตอนการเชิญชวนเข้าร่วมประมูล	
การประกาศเชิญชวนและเผยแพร่เอกสาร IM	1 – 8 ตุลาคม 2561
ขั้นตอนการพิจารณาคูณสมบัติขั้นแรก	
กำหนดเวลาการยื่นคำขอรับใบอนุญาต	9 ตุลาคม 2561
การพิจารณาคูณสมบัติขั้นแรก	10 - 11 ตุลาคม 2561
การประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมการประมูล	12 ตุลาคม 2561
ขั้นตอนการฝึกอบรมเพื่อการประมูล	
Information Session และ Mock Auction สำหรับผู้เข้าร่วมการประมูล	18 ตุลาคม 2561
ขั้นตอนการประมูล	
วันประมูล	20 ตุลาคม 2561
การประกาศผลผู้ชนะการประมูล	24 ตุลาคม 2561

หมายเหตุ : กรณีที่ผู้เข้าร่วมการประมูลหนึ่งราย กสทช. จะเปิดรับคำขอรับใบอนุญาตเพิ่มเติมเป็นระยะเวลาเจ็ดวันนับจากวันที่สำนักงานประกาศรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล

5.3 กระบวนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรก

5.3.1 กระบวนการ

กระบวนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรกเป็นการคัดเลือกผู้ขอรับใบอนุญาตที่เหมาะสมที่จะเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล โดยกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรกจะประกอบด้วย 3 ขั้นตอนดังนี้

1) ผู้สนใจเข้าร่วมการประมูลยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาตพร้อมข้อมูลและเอกสารหลักฐาน ชำระค่าพิจารณาค่าขอใบอนุญาต 500,000 บาท (ไม่รวม VAT) และวางหลักประกันการประมูลเป็นจำนวนเงิน 1,900,000,000 บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยล้านบาทถ้วน)

2) กสทช. พิจารณาความครบถ้วนของการดำเนินการขอรับใบอนุญาต และคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

3) ผู้ขอรับใบอนุญาตได้รับแจ้งผลการพิจารณาค่าขอรับใบอนุญาต และผู้ขอรับใบอนุญาตที่ผ่านคุณสมบัติขั้นแรกเท่านั้นที่จะเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล

5.3.2 ข้อกำหนดคุณสมบัติและการดำเนินการ

ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติและดำเนินการครบถ้วนและถูกต้องตามข้อกำหนด ดังนี้

1) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลและเอกสารหลักฐาน

1.1) ยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามแบบคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz ที่กรอกข้อมูลครบถ้วน และแนบเอกสารหลักฐานและข้อมูลตามที่กำหนดในภาคผนวก ก ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 890 – 895/935 – 940 MHz พร้อมสำเนาจำนวน 2 ชุด และเอกสารที่บันทึกเสียงอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ แบบคำขอและเอกสารหลักฐานและข้อมูลตามที่กำหนดอยู่ในภาคผนวก ก แนบท้ายสรุปข้อสนเทศฉบับนี้

1.2) ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาตที่กำหนด ข้อห้ามครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 พร้อมคำรับรองซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลว่าจะไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อข้อห้ามดังกล่าว การรับรองตามข้อกำหนดในมาตรการข้อจำกัด พฤติกรรมสมยอมในการตกลงราคาประมูล การรับรองว่าเมื่อได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แล้ว ผู้ขอรับใบอนุญาตยินยอมที่จะจัดให้มีและปฏิบัติตามแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) ที่ กสทช. เห็นชอบ และลงนามรับรองในหนังสือยินยอมของผู้เข้าร่วมการประมูล ทั้งนี้ ตามแบบคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz

2) การชำระค่าพิจารณาค่าขอใบอนุญาต และการวางหลักประกันการประมูล

2.1) ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องชำระค่าพิจารณาค่าขอใบอนุญาต 500,000 บาท (ไม่รวม VAT) เป็นเงินสดหรือเช็คที่สถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตาม พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 สั่งจ่ายสำนักงาน ซึ่งเป็นเช็คลงวันที่ที่ใช้เช็คนั้นชำระต่อสำนักงาน หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน

สามวันทำการ โดยให้ถือว่าเป็นคำพิจารณาคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม และสำนักงานจะไม่คืนเงินจำนวนดังกล่าวไม่ว่าในกรณีใด ๆ

2.2) ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องวางหลักประกันการประมูลเป็นจำนวนเงิน 1,900,000,000 บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยล้านบาทถ้วน) เป็นเช็คลงวันที่ที่ใช้เช็คนั้นชำระต่อสำนักงาน หรือก่อนหน้านั้นไม่เกินสามวันทำการ หรือหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

ทั้งนี้ หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามข้อกำหนดใน 1) และ 2) ณ วันที่ยื่นคำขอ สำนักงาน กสทช. จะไม่รับคำขอรับใบอนุญาต

3) ข้อกำหนดคุณสมบัติ

3.1) ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 8 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3 ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม

3.2) ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด หรือบริษัท มหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย และต้องมีใช้คนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

ทั้งนี้ ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องกำหนดข้อห้ามตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 พร้อมคำรับรอง ซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลว่าจะไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อข้อห้ามดังกล่าว โดย ภายหลังการประมูล กรณีผู้รับใบอนุญาตมีการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามตามวรรคสอง ให้ดำเนินการตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555

3.3) ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องไม่มีความเกี่ยวข้องกันกับผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่น โดยไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่เป็นบริษัทย่อย ไม่เป็นบริษัทร่วม ไม่เป็นผู้มีอำนาจควบคุมหรือถูกควบคุม ไม่มีการถือหุ้นไขว้กับผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่น หรือไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคล เดียวกันกับผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่น เว้นแต่กรณีมีความสัมพันธ์ในลักษณะของการเป็นผู้ให้หรือผู้ได้รับ อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในแบบคำขอรับใบอนุญาตการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz แบบที่ 3 รายงานการถือครองหุ้นและการมีอำนาจควบคุม

3.4) ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎการ ประมูลและเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาต จากการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการ โทรคมนาคมที่ผ่านมา และจะต้องไม่เป็นนิติบุคคลอื่นซึ่งมีกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการ ดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นเป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการ ดำเนินงานในกิจการของผู้ขอรับใบอนุญาตรายดังกล่าว หรือจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกันกับผู้ขอรับ ใบอนุญาตรายดังกล่าว โดยไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่เป็นบริษัทย่อย ไม่เป็นบริษัทร่วม ไม่เป็นผู้มีอำนาจ ควบคุมหรือถูกควบคุม ไม่มีการถือหุ้นไขว้กับผู้ขอรับใบอนุญาตรายดังกล่าว หรือไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มี

อำนาจควบคุมเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ขอรับใบอนุญาตรายดังกล่าว ตามข้อกำหนดในแบบคำขอรับใบอนุญาต การให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz แบบที่ 3 รายงานการถือครองหุ้นและการ มีอำนาจควบคุม

ทั้งนี้ ในการตรวจสอบ หากปรากฏว่าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่มีคุณสมบัติตามที่ กำหนด หรือหากปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังว่าผู้ขอรับใบอนุญาตที่เป็นผู้เข้าร่วมการประมูล หรือผู้ชนะการ ประมูลไม่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด กสทช. จะตัดรายชื่อผู้ขอรับใบอนุญาตดังกล่าวออกจากการเป็นผู้ขอรับ ใบอนุญาต ผู้เข้าร่วมการประมูล หรือผู้ชนะการประมูล แล้วแต่กรณี

3.5) ในกรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz หรือ ย่าน 900 MHz ที่ผ่านมา หากประสงค์จะใช้เอกสารหลักฐานและข้อมูลที่เคยได้ยื่นไว้ต่อ สำนักงานอยู่แล้วไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการได้พิจารณาเป็นผู้ที่ผ่านคุณสมบัติเป็นผู้เข้าร่วมการ ประมูลดังกล่าว ให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตพร้อมหนังสือยืนยันความถูกต้องของเอกสารหลักฐานและข้อมูล ดังกล่าว และในกรณีที่เอกสารหลักฐานมีการเปลี่ยนแปลง ให้ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นเอกสารเพิ่มเติมเฉพาะส่วน ที่มีการเปลี่ยนแปลง

5.4 เงินประมูลคลื่นความถี่

5.4.1 ราคาขั้นต่ำของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz

ราคาขั้นต่ำของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่มีราคา 37,988,000,000 บาท (สามหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยแปดสิบล้านบาทถ้วน)

5.4.2 การชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz

(1) เมื่อการประมูลสิ้นสุดลง ผู้ชนะการประมูลจะต้องชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ โดยแบ่งจ่ายเป็น 4 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่เป็นจำนวนเงิน 4,020,000,000 บาท (สี่พันยี่สิบล้านบาทถ้วน) พร้อมหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 เพื่อค้ำประกันการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือ ภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล

งวดที่ 2 ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่เป็นจำนวนเงิน 2,010,000,000 บาท (สองพันสิบล้านบาทถ้วน) พร้อมหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 เพื่อค้ำประกันการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 3 และ งวดที่ 4 ภายใน 15 วันเมื่อครบกำหนดระยะเวลา 2 ปีนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยสำนักงานจะคืนหนังสือ ค้ำประกันที่ได้นำส่งในงวดที่ 1 ภายใน 15 วันนับจากวันที่ผู้รับใบอนุญาตชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 2

งวดที่ 3 ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่เป็นจำนวนเงิน 2,010,000,000 บาท (สองพันสิบล้านบาทถ้วน) พร้อมหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 เพื่อค้ำประกันการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 4 ภายใน 15 วันเมื่อครบกำหนดระยะเวลา 3 ปีนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยสำนักงานจะคืนหนังสือค้ำ ประกันที่ได้นำส่งในงวดที่ 2 ภายใน 15 วันนับจากวันที่ผู้รับใบอนุญาตชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 3

งวดที่ 4 ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือทั้งหมด ภายใน 15 วันเมื่อครบกำหนดระยะเวลา 4 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยสำนักงานจะคืนหนังสือค้ำประกันที่ได้นำส่งในงวดที่ 3 ภายใน 15 วันนับจากวันที่ผู้รับใบอนุญาตชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 4

ทั้งนี้ เงินประมูลคลื่นความถี่ที่ผู้ชนะการประมูลต้องชำระ ยังไม่รวมภาษีค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และดอกเบี้ย ตามที่กฎหมายกำหนด

(2) กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่สอง งวดที่สาม หรืองวดที่สี่ ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ส่วนเพิ่ม เป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินประมูลคลื่นความถี่ที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี คำนวณเป็นรายวัน โดยหากพ้นกำหนดชำระเงินตามเวลาที่ระบุ จะถือว่าผู้รับใบอนุญาตกระทำผิดเงื่อนไขของประกาศนี้ และ กสทช. อาจพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตได้

(3) ในการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 1 ให้สำนักงานนำหลักประกันการประมูลของผู้ชนะการประมูลมาชำระเป็นเงินประมูลคลื่นความถี่ก่อน และให้ผู้ชนะการประมูลแต่ละรายชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือจนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งอื่นใดอันมีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงิน ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 895 - 915/940 - 960 MHz ให้นำกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งดังกล่าวมาใช้บังคับกับการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ตามประกาศนี้โดยอนุโลม

5.5 การให้ใบอนุญาต

5.5.1 เงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาต

ก่อนได้รับใบอนุญาต ผู้ชนะการประมูลจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล

1) ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่ 1 พร้อมจัดส่งหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตาม พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 เพื่อค้ำประกันการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือ ตามที่กำหนดในข้อ 5.4.2

2) หากปรากฏว่าเอกสารหลักฐานและข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการอนุญาตสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่จัดส่งตามข้อ 4 ของภาคผนวก ก ท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 890 - 895/935 - 940 MHz ไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ ผู้ชนะการประมูลจะต้องแก้ไขเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง ตามรายละเอียดที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช.

กรณีที่ผู้ชนะการประมูลไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ชนะการประมูลสละสิทธิ์ที่จะได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz กสทช. จะดำเนินการริบหลักประกันการประมูล และผู้ชนะการประมูลรายดังกล่าวจะต้องชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่า 5,699,000,000 บาท (ห้าพันหกร้อยเก้าสิบล้านบาทถ้วน)

ทั้งนี้ ผู้ชนะการประมูลที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตรายดังกล่าว และนิติบุคคลอื่น ซึ่งมีกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้น

เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของผู้ชนะการประมูลที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตรายดังกล่าว หรือผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ชนะการประมูลที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตรายดังกล่าว โดยการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นบริษัทย่อย เป็นบริษัทร่วม เป็นผู้มีอำนาจควบคุมหรือถูกควบคุม มีการถือหุ้นไขว้กับผู้ชนะการประมูลที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตรายดังกล่าว หรือมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ชนะการประมูลที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตรายดังกล่าว ตามข้อกำหนดในแบบคำขอรับใบอนุญาตการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz แบบที่ 3 รายงานการถือครองหุ้น และการมีอำนาจควบคุม จะไม่สามารถยื่นขอรับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่หรือใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมใด ๆ ได้ต่อไป จนกว่า กสทช. พิจารณาอนุญาต

5.5.2 การให้ใบอนุญาต

กสทช. จะให้ใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามแก่ผู้ชนะการประมูล ภายหลังจากผู้ชนะการประมูลได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

5.6 มาตรการรักษาความเป็นธรรม และผลประโยชน์ของรัฐ

5.6.1 ห้ามผู้ขอรับใบอนุญาตติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประเด็นที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ตั้งแต่วันที่ กสทช. เปิดให้มีการยื่นคำขอรับใบอนุญาต จนถึงเวลาที่ กสทช. ประกาศผลการประมูล ณ วันที่การประมูลคลื่นความถี่สิ้นสุด

5.6.2 ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

- 1) ตกลงร่วมกันในการเสนอราคาเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะให้ประโยชน์แก่ผู้ใดผู้หนึ่งเป็นผู้มีสิทธิได้รับใบอนุญาต โดยหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 2) ให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้เงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่ผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการเสนอราคา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะจูงใจให้ผู้นั้นร่วมดำเนินการใด ๆ อันเป็นการให้ประโยชน์แก่ผู้ใดผู้หนึ่งเป็นผู้มีสิทธิได้รับใบอนุญาต หรือเพื่อจูงใจให้ผู้นั้นทำการเสนอราคาสูงหรือต่ำจนเห็นได้ชัดว่าไม่เป็นไปตามลักษณะการเสนอราคา หรือเพื่อจูงใจให้ผู้นั้นไม่เข้าร่วมในการเสนอราคาหรือถอนการเสนอราคา
- 3) ช่มชู้ใจผู้อื่นให้จำยอมร่วมดำเนินการใด ๆ ในการเสนอราคา หรือไม่เข้าร่วมในการเสนอราคา หรือถอนการเสนอราคา หรือต้องทำการเสนอราคาตามที่กำหนด โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เข็ญด้วยประการใด ๆ ให้กลัวว่าจะเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เข็ญหรือบุคคลที่สาม จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น
- 4) ใช้อุบายหลอกลวงหรือกระทำการโดยวิธีอื่นใดเป็นเหตุให้ผู้อื่นไม่มีโอกาสเข้าทำการเสนอราคาอย่างเป็นธรรมหรือให้มีการเสนอราคาโดยหลงผิด
- 5) ทำการเสนอราคาต่อสำนักงานโดยทุจริต โดยรู้ว่าราคาที่เสนอนั้นสูงหรือต่ำเกินกว่าปกติจนเห็นได้ชัดว่าไม่เป็นไปตามลักษณะการเสนอราคา โดยมีวัตถุประสงค์เป็นการกีดกันการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม และการกระทำเช่นนั้นเป็นเหตุให้การประมูลคลื่นความถี่ไม่สำเร็จลุล่วงไปได้

ทั้งนี้ ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ระยะเวลา วิธีการ และเงื่อนไข ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 890 - 895 /935 - 940 MHz และต้องลงนามในหนังสือยินยอมของผู้ขอรับใบอนุญาตในภาคผนวก ก ท้ายประกาศดังกล่าว

6.1 วิธีการประมูล

กสทช. กำหนดรูปแบบของการเปิดประมูลชุดคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่จะให้อนุญาตจำนวนหนึ่งชุด ขนาด 2 x 5 MHz โดยใช้วิธีการดำเนินการประมูลแบบหลายรอบ และราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ (Ascending Bid Auction) ซึ่งผู้เข้าร่วมการประมูลจะต้องเสนอราคาประมูลในรอบแรก

6.2 คลื่นความถี่ที่จะนำมาประมูลและราคาประมูลรอบแรก

คลื่นความถี่ที่จะนำมาประมูล และราคาประมูลรอบแรก แสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6.1 ชุดคลื่นความถี่ และราคาขั้นต่ำ

ชุดคลื่นความถี่	ราคาประมูลขั้นต่ำ (ล้านบาท)
890 - 895/935 - 940 MHz	37,988

6.3 รอบการประมูล

ผู้เข้าร่วมการประมูลจะทราบตารางเวลาของรอบการประมูลผ่านโปรแกรมการประมูล โดยรอบการประมูลแต่ละรอบประกอบด้วยสามขั้นตอน ดังนี้

6.3.1 ขั้นตอนการเสนอราคา

การประมูลแต่ละรอบจะเริ่มต้นจากขั้นตอนการเสนอราคา ซึ่งขั้นตอนการเสนอราคา มีระยะเวลา 15 นาที โดยผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถเสนอราคาได้ภายใน 15 นาทีนี้

6.3.2 ขั้นตอนการประมวลผล

ขั้นตอนการประมวลผลการเสนอราคาของผู้เข้าร่วมการประมูลจะเริ่มภายหลังจากขั้นตอนการเสนอราคาสิ้นสุดลง

6.3.3 ขั้นตอนการรายงานผล

ขั้นตอนการรายงานผล เป็นขั้นตอนที่ประกาศผลการเสนอราคา ราคาประมูลในรอบถัดไป และข้อมูลอื่น ๆ ตามที่กำหนดในข้อ 6.6 ให้ผู้เข้าร่วมการประมูลทราบล่วงหน้าเป็นเวลา 5 นาทีก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนการเสนอราคาในการประมูลรอบต่อไป

6.4 กระบวนการประมูล

6.4.1 ราคาประมูลในแต่ละรอบ

ราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นรอบละ 76,000,000 บาท (เจ็ดสิบล้านบาทถ้วน) หนึ่ง หากไม่มีผู้เสนอราคาในรอบก่อนหน้า ราคาประมูลจะไม่เปลี่ยนแปลง

6.4.2 การประมูลในรอบแรก

- 1) ผู้เข้าร่วมการประมูลทุกรายจะต้องเสนอราคา ณ ราคาที่ กสทช. กำหนดในข้อ 6.2
- 2) เกณฑ์การคัดเลือกผู้ชนะชั่วคราว มีดังนี้

ตารางที่ 6.2 เกณฑ์การคัดเลือกผู้ชนะชั่วคราวในการประมูลรอบแรก

กรณี	เกณฑ์
1) กรณีมีผู้เข้าร่วมการประมูลเสนอราคา เพียงหนึ่งราย	ถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลรายนั้นเป็นผู้ชนะชั่วคราว
2) กรณีมีผู้เข้าร่วมการประมูลเสนอราคา ตั้งแต่สองรายขึ้นไป	ผู้ชนะชั่วคราวจะถูกกำหนดโดยการเลือกแบบสุ่ม (random) จากผู้เข้าร่วมการประมูลที่เสนอราคาเดียวกันในรอบนั้น ๆ

3) ในการประมูลรอบแรก ผู้เข้าร่วมการประมูลจะไม่สามารถใช้สิทธิในการไม่เสนอราคา (waiver) และกรณีที่ผู้เข้าร่วมการประมูลไม่เสนอราคาสำหรับชุดคลื่นความถี่ใดเลย จะถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประมูล และพ้นจากสถานะผู้เข้าร่วมการประมูล โดย กสทช. สงวนสิทธิ์ในการริบหลักประกันการประมูลของผู้เข้าร่วมการประมูลรายดังกล่าว

6.4.3 การประมูลตั้งแต่รอบที่สองเป็นต้นไป

- 1) ในแต่ละรอบการประมูล ผู้เข้าร่วมการประมูลจะต้องดำเนินการดังนี้
 - 1.1) กรณีที่ผู้เข้าร่วมการประมูลเป็นผู้ชนะชั่วคราว ผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถเสนอราคาเพิ่มขึ้นได้ และหากไม่เสนอราคาจะถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลยินยอมราคาเดิม
 - 1.2) กรณีที่ผู้เข้าร่วมการประมูลไม่ได้เป็นผู้ชนะชั่วคราว จะต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - (1) เสนอราคา
 - (2) ใช้สิทธิในการไม่เสนอราคาหากผู้เข้าร่วมการประมูลไม่ดำเนินการตามข้อกำหนดข้างต้นและไม่มีสิทธิในการไม่เสนอราคาเหลืออยู่ จะถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลรายดังกล่าวสิ้นสิทธิ์ในการเสนอราคาในรอบต่อ ๆ ไป
- 2) กรณีที่ผู้เข้าร่วมการประมูลไม่ได้เป็นผู้ชนะชั่วคราวและยังมีสิทธิในการไม่เสนอราคาเหลืออยู่ ผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถแจ้งไม่ใช้สิทธิในการไม่เสนอราคาได้ ซึ่งผู้เข้าร่วมการประมูลรายดังกล่าว จะสิ้นสิทธิ์ในการเสนอราคาและสิทธิในการไม่เสนอราคาในรอบต่อ ๆ ไป

3) เกณฑ์การคัดเลือกผู้ชนะชั่วคราวมีดังนี้

ตารางที่ 6.3 เกณฑ์การคัดเลือกผู้ชนะชั่วคราวสำหรับชุดคลื่นความถี่ตั้งแต่รอบที่สองเป็นต้นไป

กรณี	เกณฑ์
1) กรณีที่มีผู้เข้าร่วมการประมูลเสนอราคาเพียง 1 ราย	ถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลรายนั้นเป็นผู้ชนะชั่วคราว
2) กรณีที่มีผู้เข้าร่วมการประมูลเสนอราคาตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป	ผู้ชนะชั่วคราวจะถูกกำหนดโดยการเลือกแบบสุ่ม (random) จากผู้เข้าร่วมการประมูลที่เสนอราคาเดียวกันในรอบนั้น ๆ
3) กรณีที่ไม่มีการเสนอราคา แต่มีผู้ชนะชั่วคราว	ให้ผู้ที่มิสถานะเป็นผู้ชนะชั่วคราว ยังคงเป็นผู้ชนะชั่วคราวต่อไป

4) กรณีที่มีผู้เข้าร่วมการประมูลหนึ่งรายและเป็นผู้ชนะชั่วคราวในรอบแรก ผู้ชนะชั่วคราวดังกล่าวในรอบแรกต้องเสนอราคาเพิ่มไม่น้อยกว่าหนึ่งครั้งในรอบที่สองเป็นต้นไป

6.5 สิทธิในการไม่เสนอราคา (Waiver)

6.5.1 ผู้เข้าร่วมการประมูลแต่ละรายสามารถใช้สิทธิในการไม่เสนอราคาได้ไม่เกินสามครั้งตลอดการประมูล ทั้งนี้ ในการประมูลรอบแรก ผู้เข้าร่วมการประมูลแต่ละรายไม่สามารถใช้สิทธิในการไม่เสนอราคา และจะต้องเสนอราคา และในการประมูลรอบที่สองและรอบถัดไป ผู้เข้าร่วมการประมูลที่เป็นผู้ชนะชั่วคราวไม่สามารถใช้สิทธิในการไม่เสนอราคาได้

6.5.2 ในการประมูลตั้งแต่รอบที่สองเป็นต้นไป ผู้เข้าร่วมการประมูลที่ไม่ใช่ผู้ชนะชั่วคราวและยังมีสิทธิในการไม่เสนอราคาเหลืออยู่ สามารถใช้สิทธิในการไม่เสนอราคาได้สองวิธี ได้แก่

- 1) แจ้งใช้สิทธิในการไม่เสนอราคา หรือ
- 2) ไม่เสนอราคาภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในขั้นตอนการเสนอราคา ซึ่งสิทธิในการไม่เสนอราคาจะถูกใช้โดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการประมูลที่ไม่ได้เป็นผู้ชนะชั่วคราวและยังมีสิทธิในการไม่เสนอราคาเหลืออยู่สามารถแจ้งไม่ใช้สิทธิในการไม่เสนอราคาได้ ซึ่งผู้เข้าร่วมประมูลรายดังกล่าวจะสิ้นสิทธิในการเสนอราคาและสิทธิในการไม่เสนอราคาในรอบต่อ ๆ ไป

6.6 การเปิดเผยข้อมูล

ในขั้นตอนการรายงานผลของแต่ละรอบการประมูล ผู้เข้าร่วมการประมูลแต่ละรายจะได้รับแจ้งข้อมูล เช่น

6.6.1 ราคาประมูลของรอบถัดไป

6.6.2 จำนวนการเสนอราคาในรอบการประมูลที่สิ้นสุดลง

6.6.3 สถานะการเป็นผู้ชนะชั่วคราว

6.6.4 จำนวนสิทธิในการไม่เสนอราคาของตนเองที่เหลืออยู่

6.7 การสิ้นสุดสิทธิในการประมูล

ผู้เข้าร่วมการประมูลจะสิ้นสุดสิทธิในการประมูลในกรณีดังนี้

6.7.1 กรณีที่ในการประมูลรอบแรก ผู้เข้าร่วมการประมูลไม่เสนอราคาจะถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประมูล และพ้นจากสถานะเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล โดย กสทช. สงวนสิทธิในการริบหลักประกันการประมูลของผู้เข้าร่วมการประมูลรายดังกล่าว

6.7.2 ในการประมูลตั้งแต่รอบที่สองเป็นต้นไป กรณีที่ผู้เข้าร่วมการประมูลที่ไม่ได้เป็นผู้ชนะชั่วคราวไม่ดำเนินการตามข้อกำหนดในข้อ 6.4.3 และไม่มีสิทธิในการไม่เสนอราคาเหลืออยู่ จะถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลรายดังกล่าวสิ้นสุดสิทธิในการเสนอราคาในรอบต่อ ๆ ไป

6.7.3 ในการประมูลรอบที่สองและรอบถัดไป ผู้เข้าร่วมการประมูลที่ไม่ใช่ผู้ชนะชั่วคราวและยังมีสิทธิในการไม่เสนอราคาเหลืออยู่แจ้งไม่ใช้สิทธิในการไม่เสนอราคา ผู้เข้าร่วมประมูลรายดังกล่าวจะสิ้นสุดสิทธิในการเสนอราคาและสิทธิในการไม่เสนอราคาในรอบต่อ ๆ ไป

6.8 การสิ้นสุดการประมูล

การประมูลจะสิ้นสุดลงในรอบการประมูลที่ไม่มีผู้เข้าร่วมการประมูลเสนอราคา และไม่มีผู้เข้าร่วมการประมูลใช้สิทธิในการไม่เสนอราคา โดยในรอบที่การประมูลสิ้นสุดลง จะถือว่าผู้ชนะชั่วคราวที่มีการเสนอราคาเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งครั้งจากราคาขั้นต่ำที่กำหนดเป็นผู้ชนะการประมูล

ในรอบที่การประมูลสิ้นสุดลง หากผู้เข้าร่วมการประมูลที่เป็นผู้ชนะชั่วคราวที่ราคาขั้นต่ำ จะถือว่าผู้เข้าร่วมการประมูลไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประมูล และพ้นจากสถานะเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล โดยคณะกรรมการสงวนสิทธิในการริบหลักประกันการประมูลของผู้เข้าร่วมการประมูลรายดังกล่าว

การประมูลจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ชนะการประมูลลงนามรับรองราคาสุดท้ายที่ตนเสนอ และคณะกรรมการประกาศผลการประมูล ณ วันที่การประมูลสิ้นสุดลง

6.9 ข้อสงวนสิทธิ์

กรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุจำเป็นอื่น ซึ่งทำให้ไม่สามารถดำเนินการประมูลตามกฎหมายการประมูลนี้ได้ กสทช. สงวนสิทธิในการปรับเปลี่ยนรูปแบบ กระบวนการ วิธีการ และกฎหมายการประมูล รวมทั้งการหยุด พัก หรือยกเลิกการประมูล

ภาคผนวก ก

แบบคำขอรับใบอนุญาต

ภาคผนวก ก ประกอบด้วยแบบคำขอรับใบอนุญาตสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาต และผู้ชนะการประมูล ดังนี้

1. แบบคำขอรับใบอนุญาตที่ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งในการยื่นคำขอรับใบอนุญาต

แบบคำขอรับใบอนุญาตสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาต

- | | |
|----------|--|
| แบบที่ 1 | ข้อมูลผู้ขอรับใบอนุญาต และเอกสารหลักฐานประกอบคำขอรับใบอนุญาต |
| แบบที่ 2 | คำรับรองของผู้ขอรับใบอนุญาต |
| แบบที่ 3 | รายงานการถือครองหุ้นและการมีอำนาจควบคุม |
| แบบที่ 4 | ผู้มีสิทธิถือครองและเข้าถึงข้อมูลของผู้ขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ |
| แบบที่ 5 | หนังสือยินยอมของผู้ขอรับใบอนุญาต |

2. แบบคำขอรับใบอนุญาตสำหรับผู้ชนะการประมูล ซึ่งผู้ชนะการประมูลจะต้องจัดส่งภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล

แบบคำขอรับใบอนุญาตสำหรับผู้ชนะการประมูล

- | | |
|----------|---------------------------|
| แบบที่ 6 | หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร |
|----------|---------------------------|

ภาคผนวก ข

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
ในส่วน of เงื่อนไขทั่วไป และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคม
ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง



เงื่อนไขในการอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ออกให้แก่

บริษัท _____

ใบอนุญาตเลขที่ _____

วันที่ออกใบอนุญาต _____

วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ _____

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

หมวด 1 เงื่อนไขทั่วไป

- ข้อ 1 นิยาม
- ข้อ 2 คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต
- ข้อ 3 ระยะเวลาอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต
- ข้อ 4 ขอบเขตการอนุญาต
- ข้อ 5 การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ
- ข้อ 6 การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ
- ข้อ 7 ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ 8 ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ 9 การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ 10 ทรัพยากรโทรคมนาคม
- ข้อ 11 มาตรการเพื่อการแข่งขัน
- ข้อ 12 การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน
- ข้อ 13 สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม
- ข้อ 14 การให้บริการพิเศษ
- ข้อ 15 เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ข้อ 16 การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ
- ข้อ 17 การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล
- ข้อ 18 การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร
- ข้อ 19 อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล
- ข้อ 20 การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว
- ข้อ 21 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต
- ข้อ 22 การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต
- ข้อ 23 การสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ 24 มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ 25 การระงับข้อพิพาท

หมวด 2 เงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

- ข้อ 26 ข้อผูกพันในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง
- ข้อ 27 การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ 28 ความเที่ยงตรงของการวัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Accuracy)
- ข้อ 29 มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- ข้อ 30 ข้อมูล และแผนโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ 31 การกำหนดสถานที่ตั้งโครงข่าย (Network Location)
- ข้อ 32 การใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ
- ข้อ 33 การจัดการ และระดมเงินทุนตามแผนธุรกิจ

หมวด 3 เงื่อนไขเฉพาะสำหรับผู้รับใบอนุญาต

- ข้อ 34 การประกอบกิจการประเภทขายส่งบริการและขายต่อบริการ
- ข้อ 35 แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ได้รับอนุญาต
ภาคผนวก ข	ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ
ภาคผนวก ค	รูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)
ภาคผนวก ง	ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรร/อนุญาต
ภาคผนวก จ	แผนธุรกิจ
ภาคผนวก ฉ	มาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ (แผนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Security Plan and Reliability Plan) และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ)
ภาคผนวก ช	เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
ภาคผนวก ซ	รายละเอียดเกี่ยวกับองค์ประกอบอุปกรณ์ที่ใช้ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จึงเห็นควรออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบอนุญาตเลขที่ _____ เมื่อวันที่ _____ ให้แก่ _____ ตั้งอยู่เลขที่ _____ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการให้แก่ผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดในการอนุญาตตามลักษณะและประเภทกิจการนั้น เป็นสิทธิและหน้าที่เฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาต

ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และที่จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

หมวด 1 เงื่อนไขทั่วไป

ข้อ 1 นิยาม

ในเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายถึง เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ แต่งตั้งเพื่อให้ปฏิบัติภารกิจให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้

“ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของคณะกรรมการ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของคณะกรรมการ

“แผนธุรกิจ” หมายถึง แผนการลงทุน แผนการให้บริการ แผนการระดมทุน หรือแผนการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

“ทรัพย์สินการโทรคมนาคม” หมายถึง คลื่นความถี่ เลขหมายโทรคมนาคม วงโคจรดาวเทียม หรือ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ข้อมูลผู้ใช้บริการ” หมายถึง ชื่อ-สกุล ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ เลขหมายโทรคมนาคม และข้อมูล อื่น ๆ ซึ่งมีใช้ข้อมูลที่ใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์เชิงพาณิชย์

ข้อ 2 คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด ตลอดระยะเวลาการให้บริการโทรคมนาคม

หากผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติ หรือลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ คณะกรรมการอาจปรับเปลี่ยนแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้

ข้อ 3 ระยะเวลาอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต

ใบอนุญาตนี้มีกำหนด _____ ปี นับตั้งแต่วันที่ _____ เป็นต้นไป

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการและแผนการลงทุน และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกเดือนจนกว่าจะให้บริการ เว้นแต่กรณีผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็น และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อคณะกรรมการก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง

ระยะเวลาอนุญาตประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะประกอบกิจการต่อไปดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าสามสิบวันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 4 ขอบเขตการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป โดยให้บริการบนโครงข่ายของตนเอง ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ก) ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ (ภาคผนวก ข) รูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (ภาคผนวก ค) ทรัพย์สินโทรคมนาคม (ภาคผนวก ง) และแผนธุรกิจ (ภาคผนวก จ) ที่คณะกรรมการเห็นชอบและกำหนดไว้ในเงื่อนไข

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ และต้องดำเนินการด้วยตนเอง เว้นแต่กรณีจำเป็นและเหมาะสม คณะกรรมการอาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมนั้น ทั้งนี้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 5 การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการและการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ

การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใดนอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งให้คณะกรรมการทราบเพื่อพิจารณา และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการร้องขอ รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเริ่มดำเนินการ

เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาต ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเลิกกิจการ

การเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจอันมีผลให้การดำเนินการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปจากแผนการลงทุน และแผนการให้บริการที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ 6 การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการให้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นเอกสารประกอบ ซึ่งระบุขอบเขตและพื้นที่ที่จะขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ชัดเจนต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณา

คณะกรรมการอาจอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการได้โดยจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นในเรื่องการขยายพื้นที่นั้น ว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 7 ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม (ถ้ามี) หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด หากพื้นที่กำหนดระยะเวลาดังกล่าวยังไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบเต็มจำนวน ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมส่วนขาดรวมถึงเงินเพิ่ม (ถ้ามี) และค่าปรับภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน หรือนับแต่สิ้นสุดระยะเวลาที่คณะกรรมการผ่อนผันไม่ว่ากรณีใด ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจยกเว้น หรือผ่อนผันระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์การแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม

กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระ หรือค้างชำระค่าธรรมเนียม ภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

ข้อ 8 ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ๆ บนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการแข่งขันอย่างเสรี

การกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 9 การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบ และข้อกำหนดเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลว่าด้วยวิธีการดำเนินการทางบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งควรต้องประกอบไปด้วยข้อมูลรายละเอียดโครงสร้างทางบัญชี ระบบบัญชี การบันทึกบัญชี รูปแบบกระบวนการและวิธีการประมวลผลทางบัญชีของผู้รับใบอนุญาต หรือรายละเอียดอื่นใดที่คณะกรรมการอาจกำหนดเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการภายในเก้าสิบวันนับแต่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่อการจัดทำบัญชีของผู้รับใบอนุญาต โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องไม่ใช่กรรมการ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามกฎหมายอื่นให้ทำหน้าที่สอบบัญชีได้ หรือเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดส่งบัญชีสำหรับงวดประจำปีบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งให้แก่คณะกรรมการ โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ระยะเวลาทั้งหมดต้องไม่เกินห้าเดือนนับแต่สิ้นปีบัญชีนั้น เว้นแต่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ 10 ทรัพย์สินโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด

การใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการใช้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการเท่านั้น

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการใช้คลื่นความถี่ หากการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตก่อให้เกิดการรบกวนต่อโครงข่ายสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขการรบกวนหรือระงับการใช้งานทันที และต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นในการเจรจา เพื่อประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตด้วยกันเอง หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่รายอื่น หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่ของต่างประเทศต่อคณะกรรมการ

การตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง มีอำนาจเข้าตรวจสอบการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หากปรากฏว่าทรัพยากรโทรคมนาคมใดไม่มีการใช้งานหรือใช้งานโดยไม่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการมีอำนาจในการเรียกคืนทรัพยากรโทรคมนาคมดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรและอนุญาตจากคณะกรรมการถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวของ ผู้รับใบอนุญาต เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น และผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 11 มาตรการเพื่อการแข่งขัน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นการทำในลักษณะการอุดหนุนบริการ การถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกัน การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน หรือการคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 12 การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกำหนด เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (ภาคผนวก ฉ) และตามที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นในส่วนที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือการคุ้มครองผู้บริโภคเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและเงื่อนไขเฉพาะนี้

ข้อ 13 สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์ และดำเนินมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และมาตรการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 14 การให้บริการพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัย เพื่อการรับแจ้งเหตุดังกล่าว และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันจะก่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

การบริการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการใดๆ จากผู้ใช้บริการ

ข้อ 15 เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ภาคผนวก ข) เพื่อแก้ไขเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติที่เกิดขึ้นอย่างเคร่งครัดและเร็วที่สุด

เมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องตรวจสอบการให้บริการ และระบบการให้บริการต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และรายงานให้คณะกรรมการทราบภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่เหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

หากเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อโครงข่ายหรืออุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งผู้รับใบอนุญาตพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมเหตุแห่งความเสียหายต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาค่าชดเชยสำหรับความเสียหายดังกล่าว โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำร้องและหลักฐานสนับสนุนภายในสามสิบวันนับจากวันที่พบความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

ข้อ 16 การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ติดตามความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีหรืออาจจะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทย และอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ตลอดจนปรับเปลี่ยนการดำเนินการในการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น

คณะกรรมการอาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศได้ตามความเหมาะสม

การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 17 การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบริการตามที่ได้รับอนุญาตในเงื่อนไขนี้ เช่น ลักษณะและประเภทการให้บริการ รายละเอียดบริการ อัตราค่าบริการ สัญญาให้บริการ และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

ประกาศรายการหรือข้อมูลดังกล่าวให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้รับใบอนุญาต หรือที่อื่นใดที่สามารถเข้าตรวจสอบได้ง่าย และให้รายงานต่อสำนักงานทราบพร้อมด้วยสำเนาประกาศรายการหรือข้อมูลที่เปิดเผยตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ 18 การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร

สำนักงานอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นรายงานหรือแสดงเอกสารใดตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว และให้ทำคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความแห่งรายงานหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และภายในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำแผนธุรกิจยื่นต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนกำหนดระยะเวลาตามแผนธุรกิจที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสิ้นสุดลง พร้อมทั้งจัดทำรายงานประเมินแผนธุรกิจเดิมเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา และอนุญาตก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่มีการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดโครงสร้างโทรคมนาคม หรือแผนธุรกิจที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้คณะกรรมการพิจารณาและเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่เกิดสถานการณ์ใด ๆ เช่น การเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ภาวะค่าเงินบาทเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงซึ่งอาจหรือส่งผลกระทบต่อการทำงาน การประกอบกิจการ หรือผู้ใช้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูล แนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมประเมินผลกระทบต่อสำนักงานทราบโดยด่วน

รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ 19 อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล

ผู้รับใบอนุญาตต้องอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และเพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำและรายงานข้อมูลการประกอบกิจการ ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ตามที่สำนักงานร้องขอ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเนื่องเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ 20 การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว

คณะกรรมการหรือเลขาธิการจะส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าวใดๆ แก่ผู้รับใบอนุญาต โดยวิธีการส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโดยบุคคล วิธีใดวิธีหนึ่ง เว้นแต่กรณีเร่งด่วนอาจจัดส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร และส่งเอกสารยืนยันภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสาร

ข้อ 21 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต

คณะกรรมการอาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ตามความเหมาะสมหรือจำเป็น รวมทั้งในกรณีที่มีเหตุสำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือกฎหมายหรือพฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ผู้รับใบอนุญาตอาจขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ โดยเสนอเงื่อนไขที่ขอเปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผลต่อคณะกรรมการ หากคณะกรรมการพิจารณาและเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ให้เงื่อนไขในการอนุญาตที่คณะกรรมการเห็นชอบนั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ทั้งนี้ ภาระหน้าที่อันเกิดจากความเสียหายใดๆ จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้รับภาระทั้งสิ้น

ข้อ 22 การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด รวมถึงเงื่อนไขในการอนุญาตให้เลขานุการมีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน ให้แก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่ง

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งของเลขานุการ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของคณะกรรมการเป็นที่สุด

หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำวินิจฉัยที่เป็นที่ยุติตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง เลขานุการจะแจ้งเตือนและกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และหากผู้รับใบอนุญาตยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือคณะกรรมการเห็นว่า เป็นกรณีที่มีความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ข้อ 23 การสิ้นสุดการอนุญาต

การอนุญาตจะสิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การสิ้นสุดตามข้อ 3 และข้อ 22
- (2) ผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติตามข้อ 2
- (3) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ
- (4) กรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม หรือมีความจำเป็นที่ต้องปกป้องความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (5) ผู้รับใบอนุญาตเลิกกิจการ หรือดำเนินการชำระบัญชี
- (6) ผู้รับใบอนุญาตละเลยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการและเลขานุการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร

- (7) กรณีอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการสิ้นสุดการอนุญาตตามข้อนี้ ให้ตกเป็นพับแก่ผู้รับใบอนุญาต

ข้อ 24 มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาตให้ประกอบกิจการ และให้รวมถึงกรณีที่มีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และการเลิกประกอบกิจการ

ข้อ 25 การระงับข้อพิพาท

กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถตกลงกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเสนอข้อพิพาทต่อคณะกรรมการเพื่อชี้ขาดตัดสินก็ได้ โดยคำชี้ขาดนี้ให้มีผลผูกพันต่อคู่กรณีทุกฝ่าย

หมวด 2

เงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 26 ข้อผูกพันในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 27 การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และการเปิดเผยสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตและผู้ขอใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นบนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 28 ความเที่ยงตรงของการวัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Accuracy)

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Equipment) อาทิ ระยะเวลา จำนวนครั้ง ปริมาณข้อมูล สำหรับบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต และรับประกันความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการ หรือเมื่อถึงกำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการกำหนด ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีการทดสอบ การสอบเทียบอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Equipment) ให้มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งผลการทดสอบและสอบเทียบดังกล่าว ให้คณะกรรมการภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับผลการทดสอบและการสอบเทียบเครื่องมือวัดปริมาณการใช้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องบันทึกรายละเอียดของอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดและจัดส่งให้คณะกรรมการในทันทีเมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการ

ข้อ 29 มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ข) เพื่อให้บริการตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ต้องสอดคล้องตามรูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration) (ภาคผนวก ค) ต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน และให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างปกติ และต้องสำรอง เครื่อง และ

อุปกรณ์ทดแทนเพื่อสามารถให้บริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ คำสั่งของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการทำการ ตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค หรือการใช้งาน หรือการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

ข้อ 30 ข้อมูล และแผนโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต และรวมถึงระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบการส่ง - รับ สัญญาณ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการโครงข่ายโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีมาตรฐานที่ คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ก่อนวันได้รับเงื่อนไขฉบับนี้ ให้แก่คณะกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อมูล พร้อมทั้งแผนการดำเนินงานโดยชัดแจ้ง เสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ โดยคณะกรรมการจะพิจารณาให้ แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อมูลและแผนการดำเนินงานจากผู้รับใบอนุญาตโดยครบถ้วนแล้ว

คณะกรรมการอาจเปิดเผยข้อมูลตามวรรคสองได้ เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นอาจมีผลกระทบต่อ ความสามารถในการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจ และการเงินของผู้รับใบอนุญาต คณะกรรมการจะแจ้งให้ ผู้รับใบอนุญาตทราบก่อนเพื่อแจ้งคัดค้านต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามวรรคสาม ให้ผู้รับใบอนุญาตส่งเรื่องให้คณะกรรมการ พิจารณาหาข้อยุติ

ข้อ 31 การกำหนดสถานที่ตั้งโครงข่าย (Network Location)

การติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเหนือแดนกรรมสิทธิ์ เช่น บนพื้นดิน เหนือพื้นดิน รวมถึงชั้น บรรยากาศ และอวกาศ พื้นดิน พื้นน้ำ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวข้องและตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ก่อนวันได้รับ เงื่อนไขฉบับนี้ ให้แก่คณะกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเงื่อนไข ฉบับนี้

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อมูล พร้อมทั้งแผนที่สถานที่ตั้งโครงข่าย โทรคมนาคมโดยชัดแจ้งเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ โดย คณะกรรมการจะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อมูลและแผนการดำเนินงานจากผู้รับ ใบอนุญาตโดยครบถ้วนแล้ว

การติดตั้งโครงข่ายเพิ่มเติม การปรับปรุง ซึ่งทำให้เกิดการทดแทนที่อาจเกิดความขัดข้องต่อการ ทำงานหรือการให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีนัยสำคัญให้ผู้รับใบอนุญาตจัดหาเส้นทางอื่นให้แก่บุคคลที่อาจ ได้รับผลกระทบก่อนดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงข่าย

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งแก่คณะกรรมการ และต้องประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ 32 การใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบในการให้บริการโทรคมนาคม และจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดเตรียมสรุปข้อมูลและสำเนาสัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการดำเนินการตามวรรคหนึ่งที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันที่ได้รับใบอนุญาตฉบับนี้และที่เกิดขึ้นภายหลัง เพื่อจัดส่งตามที่คณะกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ร้องขอภายในเวลาที่กำหนด

ข้อ 33 การจัดการ และระดมเงินทุนตามแผนธุรกิจ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนธุรกิจที่คณะกรรมการเห็นชอบ ทั้งนี้หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนธุรกิจ ให้ชี้แจงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปรับปรุง พร้อมประเมินผลกระทบตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุน ตามเงื่อนไข เงื่อนไขเวลา และวงเงินให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานความคืบหน้า พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการต่างๆ ตามแผนธุรกิจให้คณะกรรมการทราบทุกรายไตรมาส

หมวด 3

เงื่อนไขเฉพาะสำหรับผู้รับใบอนุญาต

ข้อ 34 การประกอบกิจการประเภทขายส่งบริการและขายต่อบริการ

กรณีที่ทำให้บริการของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตมีลักษณะเป็นบริการขายส่งบริการหรือขายต่อบริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติดังกล่าว และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนดโดยเคร่งครัด

ข้อ 35 แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อกรให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง รวมถึงมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการที่เหมาะสม ให้คณะกรรมการพิจารณาล่วงหน้าก่อนดำเนินการอย่างน้อย 30 วัน ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติก็ได้

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการทราบ ก่อนดำเนินการอย่างน้อย 3 วัน โดยการแจ้งดังกล่าว อาจดำเนินการผ่านทาง การส่งข้อความสั้น (SMS) หรือทาง e-mail ก็ได้

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามแผนในวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบโดยทันที ทั้งนี้ ให้รายงานเป็นหนังสือพร้อมข้อมูลผลการตรวจสอบเบื้องต้นภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ และหากเหตุขัดข้องดังกล่าวทำให้ไม่สามารถให้บริการเป็นเวลาเกินกว่า 30 นาที ให้ผู้รับใบอนุญาตประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อคณะกรรมการภายใน 30 วัน นับจากวันที่เหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว โดยในรายงานฉบับดังกล่าวอย่างน้อยจะต้องประกอบไปด้วย สาเหตุของปัญหา ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ ระยะเวลาที่เกิดผลกระทบ และการดำเนินการตามมาตรการเยียวยา

ผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามมาตรา 80 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้เช่นเดียวกับผู้ได้รับใบอนุญาต